



<p><b>SADRŽAJ:</b></p> <p><b>I. UVODNE ODREDBE</b></p> <p><b>OPSEG OSIGURANJA</b></p> <p><b>1. DEFINICIJE OSIGURANIH RIZIKA (1-38)</b></p> <p><b>2. NEOSIGURANI RIZICI</b></p> <p><b>3. SVOTA OSIGURANJA</b></p> <p><b>4. OSIGURANA VRIJEDNOST</b></p> <p><b>5. OBRAČUN ŠTETE</b></p> <p><b>6. TROŠKOVI PO OSIGURANOM SLUČAJU</b></p> <p><b>7. OBVEZE OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA</b></p> <p><b>II. OPĆE ODREDBE</b></p> <p><b>1. MJESTO OSIGURANJA</b></p> <p><b>2. OSIGURANI SLUČAJ</b></p> <p><b>3. SUDJELOVANJE U ŠTETI (FRANŠIZA)</b></p> <p><b>4. SUOSIGURANE OSOBE</b></p> <p><b>5. PONUDA I SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU</b></p>	<p><b>6. NAČIN OBAVJEŠĆIVANJA</b></p> <p><b>7. RIZIČNE OKOLNOSTI</b></p> <p><b>8. POČETAK I KRAJ OSIGURATELJNOG POKRIĆA</b></p> <p><b>9. PLAĆANJE PREMIJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA</b></p> <p><b>10. POVRAT PREMIJE</b></p> <p><b>11. OSIGURANOVIKOVE DUŽNOSTI NAKON OSIGURANOG SLUČAJA</b></p> <p><b>12. POSTUPAK VJEŠTAČENJA</b></p> <p><b>13. OSIGURANJE NAKON OSIGURANOG SLUČAJA</b></p> <p><b>14. PROMJENA UVJETA OSIGURANJA ILI PREMIJSKOG SUSTAVA</b></p> <p><b>15. PROMJENA ADRESE</b></p> <p><b>III. ZAVRŠNE ODREDBE</b></p> <p><b>1. SPRJEČAVANJE KORUPCIJE</b></p> <p><b>2. PRITUŽBE, PRIMJEDBE I RJEŠAVANJE SPOROVA</b></p> <p><b>3. ZAVRŠNE ODREDBE</b></p>
---	---

**ZNAČENJE IZRAZA** Pojedini izrazi u ovim Uvjetima znače:

**Osiguratelj:** Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska (u nastavku: osiguravajuće društvo/osiguratelj). Ugovorom o osiguranju obvezuje se na izvršenje obveze iz ugovora o osiguranju osigurane rizike.

**Ugovaratelj osiguranja:** osoba koja sklapa ugovor o osiguranju;

**Osiguranik:** osoba čiji je imovinski interes osiguran, pri čemu su ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista osoba, osim kod osiguranja za tuđi račun;

**Polica osiguranja:** isprava o ugovoru o osiguranju;

**Premija:** iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća osiguravajućem društvu u skladu sa sklopljenim ugovorom o osiguranju;

**Osigurnina/odšteta:** iznos koji osiguravajuće društvo plaća u skladu s ugovorom o osiguranju.

**Ponuda:** Pisani podnesak Osiguratelju kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanje ugovora o osiguranju.

**I. UVODNE ODREDBE**

**Članak 1.**

- OPSEG OSIGURANJA** (1) Ovim osiguranjem se u opsegu ovih uvjeta osigurava imovina i imovinski interesi vlasnika ili najmprimca stambenih objekata i objekata za odmor, dodatnih objekata, etažnog vlasništva te kućanske opreme.
- (2) Osigurani su oni od u članku 3. navedenih rizika koje dogovore ugovaratelj osiguranja i osiguravajuće društvo te su naznačeni na polici osiguranja.

**Članak 2.**

- (1) Predmeti osiguranja, navedeni u nastavku ovog članka, odnose se na sve osigurane rizike, osim na one pojedinačne rizike u okviru kojih je predmet osiguranja posebno definiran.
- (2) Predmet osiguranja su samo one stvari koje su navedene u polici.
- (3) Predmet osiguranja mogu biti:
1. Stambeni objekti, i to:
    - a. stambeni objekti: kuće s jednim ili dva stana, kuće u nizu, spojene obiteljske kuće, kuće za odmor, garaže, šupe, vrtne kućice, kućice za pse, nadstrešnice svih vrsta, bazeni i sl. koji se nalaze na istoj lokaciji
    - b. dodatni objekti na drugoj lokaciji: garaže, šupe, vrtne kućice i sl. koji su odvojeni od stambenog objekta i ne nalaze se na istoj lokaciji kao objekti iz točke 1a ovog stavka;
    - c. stambeni objekti koji su izgrađeni bar do srednje *rohbau*-faze (izvedeni konstrukcijski građevinski radovi svih etaža i potkrovlja, krovna konstrukcija s dijelovima krova). Kod spomenutih objekata s ugrađenom stolarijom, predmet osiguranja je također građevinski materijal i oprema u vlasništvu osiguranika, koji je pohranjen u osiguranom stambenom objektu ili ostalim objektima, a namijenjen je ugradnji u njih;
    - d. pojedinačni stanovi u objektima s tri ili više stanova te pripadajući udio zajedničkih dijelova stambenog objekta i to: stakla u pripadajućem udjelu, pripadajući udio na zajedničkim dijelovima objekta (instalacije, podstanice, dizala i sl.), koji služe objektu kao cjelini i pripadajući udio zajedničkih prostora objekta. Predmetom osiguranja etažnog vlasništva smatra se i pripadajuće garažno mjesto koje se nalazi na istoj lokaciji kao objekt;
    - e. hortikulturni nasadi (ukrasno drveće, ukrasno grmlje i ukrasne trajnice) u skladu s točkom 37. članka 3. ovih uvjeta osiguranja.
  2. U okviru predmeta iz točke 1. stavka (3) ovog članka osigurani su:
    - a. svi dijelovi zgrade, također zidovi temelja i podruma, sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema koja predstavlja sastavni dio objekta (centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, klima-uređaji, hidrofori, solarni uređaji, antenski uređaji, ugrađeni ormari, sve vrste peći za grijanje objekta i sl. i sastavni dio su objekta);
    - b. zidane ili montažne ograde koje djelomično ili u cijelosti ograđuju objekt te lokacijski i funkcionalno pripadaju osiguranom objektu;
    - c. potporni zidovi, popločana, betonska, asfaltirana dvorišta i pločnici oko objekta;
    - d. sva stakla, ugrađena u objekt.

Ako je posebno ugovoreno i plaćena je dodatna premija, predmet osiguranja su i:

    - e. toplinska pumpa osim za osigurane rizike iz točke 3 i 31 članka 3. ovih uvjeta za koje je potrebno platiti dodatnu premiju;
    - f. fotonaponska elektrana za samoopskrbu;
    - g. pametne instalacije s uređajima (razdjelnici, upravljači, senzori, elektromotori itd.). Pametne instalacije su nadogradnja električnih instalacija i imaju određene napredne funkcije koje omogućuju povećanu energetske učinkovitost, veću sigurnost, veću udobnost i udaljeno upravljanje objektom;
    - h. bazenska tehnika;
    - i. mali uređaji za pročišćavanje vode.
  3. Kućanska oprema, i to:
    - a. kućanska oprema, kućanski predmeti, koji su vlasništvo osiguranika i članova njegovog kućanstva, osim predmeta koji su navedeni u točki 4. stavka (3) ovog članka;
    - b. osobni predmeti za vlastitu uporabu i u vlasništvu osiguranika i članova njegovog kućanstva osim predmeta koji su navedeni u točki 4. stavka (3) ovog članka.
  4. Ako je posebno ugovoreno i plaćena je dodatna premija, predmet osiguranja su i:
    - a. predmeti veće vrijednosti kao što su: gotovina i vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, predmeti od plemenitih metala i dragog kamenja te pravih bisera, umjetnički predmeti (slike, kipovi), krzno, dragocjeni tepisi, zbrike (filatelističke, numizmatičke i sl.), ručni satovi u vrijednosti preko 1.500 EUR, oružje i streljivo za koje osiguranik ima službeno dozvolu (oružani list), ukoliko je uz policu osiguranja priložen popis predmeta s pripadajućim podacima ili su ti predmeti navedeni na samo polici osiguranja.

Predmet osiguranja nisu predmeti veće vrijednosti u povremeno nastanjenim stambenim objektima (kuće ili etažno vlasništvo). Povremeno nastanjeni stambeni objekti su oni u kojima osiguranik nema prebivalište ili u jednoj godini nisu nastanjeni više od 270 dana.

    - b. bicikli u vrijednosti većoj od 1.500 EUR.
    - c. oprema za vrt, i to: vrtni traktor, motokultivator na dva kotača s priključcima, robotske kosilice i robotski usisavač za bazen. Za osigurane rizike iz točke 3 i 31 članka 3. ovih uvjeta je za robotske kosilice i robotski usisavač za bazen potrebno platiti dodatnu premiju;
    - d. oprema kopnenih motornih vozila (rezervne gume, naplatci, krovni koferi, krovni nosači svih vrsta), koji su pohranjeni (usklađeni) u osiguranom objektu. Stvari su, bez obzira na izabrani paket, osigurane na stvarnu vrijednost i do svote osiguranja od 2.000 EUR, osim ako u polici nije drugačije ugovoreno.
    - e. boje, podne, zidne i stropne obloge kod osiguranja kućanske opreme u etažnom vlasništvu, gdje je etažno vlasništvo osigurano u drugom društvu za osiguranje i to osiguranje ne uključuje rizik izlivanja vode.

- (4) Prema ovim uvjetima predmet osiguranja nisu :
1. objekti namijenjeni obavljanju djelatnosti, osim ako se djelatnost obavlja u sklopu stambene kuće i kvadratura dijela objekta namijenjenog obavljanju djelatnosti ne premašuje 50% cjelokupne kvadrature stambene kuće i objekti u kojima se obavlja industrijska dohodovna djelatnost osim ako je na polici drugačije ugovoreno;
  2. zemljišta i dvorišta, osim popločanih dvorišta u stambenim objektima;
  3. ceste i putevi;
  4. stvari koje su u trenutku nastanka štete osigurane nekom drugom policom osiguranja;
  5. samostojeći bazeni na napuhavanje i montažni bazeni, sprave za igru, dječje igračke i sjenice na otvorenom;
  6. kopnena motorna vozila (također bicikli s pomoćnim motorom i ostala prijevozna sredstva), prikolice, samohodni strojevi, zračna i vodena motorna plovila (gumeni i ostali čamci na motorni pogon, njihovi motori i sl.), vozila na vlastiti pogon i njihovi dijelovi (automobilski dijelovi, gume i sl.), osim za stvari koje su navedene u točkama 4. c. i 4. d. stavka (3) ovog članka;
  7. stvari u stambenim prikolicama, šatorima, kopnenim motornim vozilima, prikolicama i samohodnim radnim strojevima te plovilima i zrakoplovima svih vrsta i nalaze se izvan osiguranog objekta iz točaka od a. do d. trećeg stavka 2. članka;
  8. stambeni objekti i oprema na kojima se izvode radovi (adaptacije, dogradnje, rekonstrukcije i sl.), ako oni posljedično dovedu do nastanka štete;
  9. oružje i municija, za koje osiguranik nema službenu dozvolu (oružani list);
  10. za rizik provale predmet osiguranja nisu predmeti veće vrijednosti u privremeno naseljenim stambenim objektima (kuće ili etažno vlasništvo). Privremeno naseljeni stambeni objekti su oni gdje osiguranik nema stalno prebivalište ili u jednoj godini nisu naseljeni dulje od 270 dana;
  11. svi ostali predmeti koji nisu posebno obuhvaćeni u ovom stavku i koji ujedno ne predstavljaju predmet osiguranja po ovim uvjetima.

## 1. DEFINICIJE OSIGURANIH RIZIKA

### Članak 3.

- 01. Požar** (1) Požar je vatra koja nastaje izvan određenog ložišta ili napusti ložište i sposobna je širiti se svojom vlastitom snagom.  
 (2) Ne smatra se da je nastao požar ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen jer je:
1. bio izložen korisnoj vatri ili toplini radi obrade, prerade ili u druge svrhe (npr. prilikom glačanja, sušenja, prženja, pečenja, kuhanja, zagrijavanja, dimljenja i sl.) ili zbog toga što je predmet osiguranja pao ili ga je netko bacio u ili na ložište (peć, štednjak i sl.);
  2. pregorio, osmudio se, zadimio ili opržio cigaretom, žeravicom, na svjetiljku ili peć ili prilikom pripreme hrane te zbog kratkog spoja na električnim instalacijama i uređajima, ako nisu nastupile okolnosti iz stavka (1) ovog članka.
- (3) Osiguranje ne pokriva štetu na dimnjacima, koja je nastala prilikom njihove uporabe.
- 02. Grom** (1) Grom je učinak električnog pražnjenja atmosfere, vidljiv kao jaka trenutna svjetlost koja preskače među oblacima ili između oblaka i zemlje.  
 (2) Osiguranje pokriva štetu koju na predmetu osiguranja uzrokuje direktni udar groma toplinskom i destruktivnom snagom ili koja je nastala zbog udarca predmeta koje je grom oborio ili bacio na predmet osiguranja.  
 (3) Osiguranje ne pokriva štetu na predmetu osiguranja zbog indirektnog udara groma. Pokrivena je šteta zbog požara do kojeg je došlo zbog indirektnog udara groma.
- 03. Indirektni udar groma** (1) Indirektni udar groma je pojava koja posredno djeluje i pritom uzrokuje prenapon u električnoj mreži (električni vodovi, odvodnici prenapona i slični uređaji) i metalnim dijelovima na ili u stambenom objektu. Šteta zbog indirektnog udara groma ne manifestira se kao izvana vidljivo oštećenje na predmetu osiguranja.  
 (2) Osiguranje pokriva štetu koju grom uzrokuje posredno:
1. prijenosom električne energije po električnim i telekomunikacijskim vodovima;
  2. zbog indukcije kod atmosferskog pražnjenja koje je posljedica udara groma u blizini mjesta osiguranja navedenog u polici.
- (3) Ako je posebno ugovoreno i plaćena je dodatna premija, predmet osiguranja mogu biti i:
1. kućanski aparati, i to: audio- i videooprema, fiksni telefoni, bijela tehnika i mali kućanski aparati;
  2. računalna oprema i modemi;
  3. zvana, interfoni;
  4. uređaji priključeni na instalacije, i to: hidrofori, bojleri, automatika peći za centralno grijanje, automatika toplinske pumpe, sve vrste grijačih tijela, ugrađeni klima-uređaji, solarni kolektori, brojlara, interfoni, ugrađeni alarmni uređaji (uključujući uređaje za snimanje i detektore), pojačivači antene, usmjerivači za pojačivače antene, razdjelnici, elektromotori za upravljanje vratima, ogradama i sjenilima, robotske kosilice, usisivač za bazen i senzori na ulaznim vratima.
- (4) Predmeti osiguranja, navedeni u točki 1. stavka (3) ovog članka, su do starosti od 10 godina osigurani na novu vrijednost, a iznad spomenute starosti na stvarnu vrijednost.  
 (5) Predmeti osiguranja, navedeni u točki 2. stavka (3) ovog članka, su do starosti od 5 godina osigurani na novu vrijednost, a iznad spomenute starosti na stvarnu vrijednost.
- 04. Eksplozija** (1) Eksplozija je iznenadno oslobađanje sile koje nastaje zbog težnje pare i plinova za širenjem. Kod posuda (kotlova, cijevi i sl.) eksplozijom se smatra kada stijenka posude popusti u tolikoj mjeri da se tlak u posudi u trenutku izjednači s vanjskim tlakom.  
 (2) Osiguranje ne pokriva štetu zbog:
1. miniranja;
  2. izbijanja iz peći i sličnih uređaja;
  3. eksplozije biološkog izvora;
  4. probijanja zvučnog zida;
  5. zbog podtlaka u posudi (implozija);
  6. eksplozije koje nastaju u posudama s tlakom (kotlovima, cijevima i sl.) zbog dotrajalosti, pohabanosti ili prevelike količine hrđe, kamenca ili naslaga na posudi, ali je pokrivena šteta na drugim osiguranim stvarima, koja je nastala zbog eksplozije posude.
- 05. Pad zrakoplova ili dijela zrakoplova** (1) Padom zrakoplova se smatra kada zrakoplov bilo koje vrste (motorna letjelica ili jedrilica, dron, helikopter, raketa, balon, zmaj, padobran, svemirska letjelica i sl.) padne na predmet osiguranja ili u njega udari. U zrakoplove se ne ubrajaju razna pirotehnička sredstva.  
 (2) Smatra se da se rizik ostvario ako je predmet osiguranja uništen ili ošteto zrakoplov, njegovi dijelovi ili predmeti iz njega.
- 06. Udarac osiguranikova motornog vozila ili pokretnog radnog stroja** (1) Udarcem osiguranikova motornog vozila ili pokretnog radnog stroja smatra se kada osiguranikovo motorno vozilo ili pokretni radni stroj udari u predmet osiguranja. U osiguranikova motorna vozila ili pokretne radne strojeve se po ovim uvjetima ubrajaju i motorna vozila i pokretni radni strojevi koji su vlasništvo osiguranikovih članova obitelji koji s njime žive u zajedničkom kućanstvu, kao i motorna vozila ili pokretni radni strojevi koji su vlasništvo osiguranika kao samostalnog poduzetnika pojedinca.
- 07. Manifestacija ili demonstracija** (1) Manifestacija ili demonstracija je organizirano i javno izražavanje raspoloženja skupine ljudi.  
 (2) Pokrivene su samo one štete koje su nastale zbog manifestacije ili demonstracije, prijavljene kod nadležnih državnih organa.  
 (3) Smatra se da je nastupio osiguranik slučaj kada su manifestanti ili demonstranti na bilo koji način uništili ili oštetili predmet osiguranja (razbijanje, rušenje, demoliranje, paljenje i sl.).
- 08. Olujni vjetar** (1) Olujni vjetar je vjetar brzine najmanje 17,2 m u sekundi ili 62 km na sat (8. stupanj po Beaufortovoj ljestvici). Smatra se da je bio olujni vjetar ako je vjetar u mjestu gdje je oštećeni predmet osiguranja lomio grane i debla ili ošteto dobro održavane zgrade. Ako je brzina vjetra dvojbena, osiguranik je mora dokazati podacima Državnog hidrometeorološkog zavoda RH.  
 (2) Osiguranje pokriva samo štetu koja je nastala zbog neposrednog djelovanja olujnog vjetra ili neposrednog udarca predmeta koje je na predmet osiguranja oborio ili bacio olujni vjetar.  
 (3) Pokrivena je i šteta koja je nastala zbog nanošenja padalina (kiše, tuče, snijega i sl.) isključivo kroz otvore koje je napravio olujni vjetar.
- 09. Tuča** (1) Tuča je padalina u krutom stanju, koja nastaje u obliku zrna ili kuglica leda.  
 (2) Osiguranje pokriva štetu koja je nastala kada je tuča udarcem oštetila predmet osiguranja tako da ga je razbila, probila, okrhnila ili je predmet osiguranja zbog udarca tuče pukao ili samo promijenio oblik. U slučaju promjene oblika šteta se obračunava na način da se priznaje umanjena vrijednost stvari na kojima je došlo do promjene oblika. Pokrivena je i šteta koja je nastala zbog prodora padalina kroz otvore koje je napravila tuča.
- 10. Poplava ili podzemna voda** (1) Poplava nastaje ako stalne vode (rijeke, jezera, mora) iznenada poplave zemljište na kojem je predmet osiguranja jer su prešle obale, probile nasipe, porušile brane ili se razlile zbog iznimno visoke plime, valova ili zbog iznimnog dotoka vode iz umjetnih jezera.  
 (2) Poplava je također poplavlivanje zbog proloma oblaka, kao i iznenadno poplavlivanje, koje zbog iznimno snažnih padalina se razlijeva po padinama, cestama i putevima (bujica).

- (3) Osiguranje također pokriva štetu zbog prodora oborinske vode iz šahtova za odvod oborinske vode, koja je posljedica iznimno snažnih kratkotrajnih padalina.
- (4) Osiguranje pokriva samo štetu koja je nastala na predmetu osiguranja tijekom poplave ili neposredno nakon povlačenja vode.
- (5) Podzemna voda je iznenadno podizanje podzemne vode zbog obilnih nenadanih padalina ili iznenadnog topljenja veće količine snijega. Podzemna voda je određena količina vode u stalnom gibanju ispod razine površine zemlje. Osiguranje pokriva štetu zbog iznenadnog prodora podzemne vode u objekt.
- (6) Osiguranje ne pokriva štetu koja je nastala:
  1. zbog vode koja je prodrla iz kanalizacijske mreže osim ako je došlo do izlivanja zbog poplave;
  2. na predmetu osiguranja koji je osjetljiv na vodu, a smješten je u podrumskim prostorima i nije skladišten barem 10 cm iznad podne obloge;
  3. zbog kućnih gljivica i plijesni;
  4. zbog ulijeganja tla kao posljedice poplave;
  5. zbog dugotrajnog utjecaja djelovanja podzemnih voda.

#### 11. Klizište ili odron zemljišta

- (1) Klizište je klizanje površine zemlje na nagnutom zemljištu s jasno vidljivim pukotinama tla i nabiranjem zemljišta, koje u kratko vrijeme uzrokuje statički opasne deformacije ili široke pukotine na predmetu osiguranja.
- (2) Klizište je također debrinitni tok, koji je gravitacijski tok mješavine fragmenata tla (blata, pijeska i sl.), kamenja (stijena), vode i/ili zraka, potaknut klizanjem tla kod slijevanja velike količine vode.
- (3) Odron zemljišta ili tla je geološko pomicanje i kotrljanje tvrdih komada zemlje ili stijena. Osiguranje pokriva samo štetu koja je nastala na predmetu osiguranja zbog udara tvrdog komada zemlje ili stijena, koji se otkinuo i pritom uništio ili oštetio predmet osiguranja.
- (4) Osiguranje ne pokriva štetu:
  1. ako je zemljište na kojem stoji predmet osiguranja prilikom sklapanja osiguranja u geološkom smislu već počelo klizati;
  2. zbog odrona koji su mastali u vezi s ljudskom djelatnošću (npr. zbog usjeka, otkopa i sl.);
  3. zbog blatnih bujica ili usjedanja tla;
  4. zbog polaganog geološkog klizanja tla koje se iskazuje u obliku manjih pukotina na predmetu osiguranja;
  5. zbog rušenja u potkopima, oknima, podzemnim hodnicima i rudarskim jamama.
- (5) Osiguranje ne pokriva troškove saniranja tla.

#### 12. Snježna lavina

- (1) Snježna lavina je otklizavanje snježne mase s padine.
- (2) Osiguranje pokriva i štetu koja je nastala zbog zračnog pritiska koji je uzrokovala snježna lavina.

#### 13. Pritisak snijega

- (1) Pritisak snijega je učinak neposrednog pritiska napadalog snijega na predmet osiguranja.
- (2) Osiguranje pokriva štetu koju uzrokuje snijeg svojom težinom na predmetu osiguranja.
- (3) Kada su na objektu namješteni snjegobrani, osiguranje pokriva i štetu koju na predmetima osiguranja uzrokuje klizanje snijega.
- (4) Osiguranje ne pokriva štetu na platnenim i plastičnim nadstrešnicama i šatorima.

#### 14. Ledena kiša

- (1) Ledena kiša je smrznuti oblik padalina koji se kao obloga lijepi na predmete osiguranja. Ledenom kišom se smatra i iznenadno smrzavanje rastopljenog snijega.
- (2) Osiguranje pokriva štetu koju ledena kiša svojim djelovanjem uzrokuje na predmetu osiguranja.

#### 15. Smrzavanje

- (1) Smrzavanje je zamrzavanje vodovodnih i toplovodnih instalacija.
- (2) Osiguranje pokriva štetu na predmetu osiguranja koja je nastala zbog izlivanja vode iz oštećenih vodovodnih i toplovodnih instalacija zbog djelovanja smrzavanja, ali ne pokriva štetu na instalacijama.

#### 16. Istjecanje (lekaža)

- (1) Istjecanje je gubitak tekućine ili plina iz nepomičnih posuda (cisterni, kolektora, bačvi i sl.) i cjevovoda zbog puknuća posude, cijevi ili zbog kvara uređaja za ispuštanje ili punjenje tekućine ili plina, a isto tako je pokrivena šteta zbog istjecanja medija klima-uređaja.
- (2) Osiguranje pokriva štetu na predmetima osiguranja i na samoj osiguranoj tekućini ili plinu.
- (3) Osiguranje ne pokriva istjecanje tekućine i štete koja je nastala s tekućinom namijenjenom prehrani (voda, alkoholna i bezalkoholna pića, jestivo ulje i sl.).

#### 17. Izlivanje vode

- (1) Osiguranje pokriva štetu na predmetu osiguranja zbog:
  1. neočekivanog izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, iz uređaja za toplovodno i parno grijanje ili drugih uređaja priključenih na cjevovodnu mrežu, do kojeg je došlo zbog oštećenja (loma, puknuća ili zatajenja naprave za upravljanje i sigurnost, ako spomenuta oštećenja i zatajenja nisu posljedica osiguranog rizika smrzavanja) tih cijevi i uređaja;
  2. izlivanja vode iz stabilnih vatrogasnih uređaja na vodu (npr. sprinkler) ili drugih uređaja priključenih na cjevovodnu mrežu;
  3. izlivanja vode iz otvorenih slavina, ako je do toga došlo izvan osiguranog objekta;
  4. šikljanja pare iz uređaja za toplovodno i parno grijanje;
  5. začepljenja te štete koja je nastala zbog kvara na armaturama i brtvama.
- (2) Za otklanjanje kvara uključeni su svi građevinski i zanatski radovi bez instalacijskih radova (materijal i rad). Instalacijski radovi su predmet osiguranja od loma stroja.
- (3) Osiguranje ne pokriva štetu koja je nastala:
  1. zbog izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice osim ako do izljeva dođe iz cijevi za odvod kišnice koja je ugrađena u unutrašnjost stambenog objekta;
  2. zbog kućnih gljivica i plijesni;
  3. zbog usjedanja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi;
  4. na samim uređajima, strojevima, instalacijama, armaturama, aparatima i kotlovima te na bazenima, masažnim bazenima, kadama za kupanje i tuš kadama, iz kojih je došlo do izlivanja vode;
  5. ako je do došlo do izlivanja iz klima-uređaja;
  6. zbog korozije;
  7. zbog gubitka vode.

#### 18. Lom stakla

- (1) Za ovaj rizik je do visine 1.500 EUR pokrivena šteta koja je nastala zbog puknuća, loma ili razbijanja stakla zbog uzroka koji nije obuhvaćen bilo kojim drugim osiguranim rizikom po ovim uvjetima. Predmet osiguranja su sva stakla u osiguranom objektu i opremi osim:
  1. staklenih predmeta (kipovi, čaše, posude, rasvjetna tijela, naočale i sl.);
  2. akvarija;
  3. stakla na rasvjeti;
  4. stakla keramičkih ploča štednjaka.
- (2) Predmet osiguranja su i umivaonik, kada, zahodska školjka, pisoar i bide i tuš kabine bez obzira na vrstu materijala.
- (3) Ako je posebno ugovoreno i plaćena je dodatna premija, osiguranje pokriva štetu na predmetima osiguranja također iznad iznosa iz stavka (1) ovog članka, ali do svote osiguranja navedene u polici osiguranja.
- (4) Kod osiguranja etažnog vlasništva su u pripadajućem udjelu osigurane i staklene površine zajedničkih dijelova objekta.
- (5) Osiguranje pokriva i troškove uklanjanja i ponovnog postavljanja stvari koje ometaju umetanje novog stakla (npr. zaštitna mreža, zaštitni križevi, sjenila za zaštitu od sunca i sl.) i okvire prozora, gdje je zamjena stakla povezana sa zamjenom okvira.

#### 19. Vandalizam

- (1) Vandalizam je nasilno ili obijesno odnosno zlonamjerno djelo trećih osoba, zbog kojega na predmetu osiguranja nastaje šteta.
- (2) Nastalu štetu je osiguranik dužan prijaviti nadležnoj policijskoj postaji.

#### 20. Udarac nepoznatog motornog vozila ili pokretnog radnog stroja

- (1) Udarcem nepoznatog motornog vozila ili pokretnog radnog stroja smatra se kad nepoznato motorno vozilo ili pokretni radni stroj udari u predmet osiguranja.
- (2) Nastalu štetu osiguranik je dužan prijaviti nadležnoj policijskoj postaji.

#### 21. Prodor oborinske vode s krova

- (1) Oborinska voda je padalinska voda. Oborinskom vodom smatraju se sve vrste padalinskih voda, koje u obliku padalina padaju na osigurani predmet.
- (2) Ovim rizikom pokrivena je šteta zbog prodora oborinske vode s krovova zgrada, ako odvodne cijevi ili žljebove začepi tuča ili stvari koje je nanijela oluja. Pokrivena je također šteta koju je uzrokovala prevelika količina oborinske vode, koju adekvatno dimenzionirane i redovito održavane te čišćene odvodne cijevi, kanali ili žljebovi ne mogu brzo odvoditi s krova.

- (3) Osiguranje ne pokriva štetu:
1. ako je već došlo do osiguranog slučaja zbog prodora oborinske vode i osiguranik nije poduzeo odgovarajuće mjere kako do ponovnog prodora oborinske vode ne bi došlo;
  2. ako je do prodora oborinske vode došlo kroz otvore na zgradi (vanjska okna i vrata) koji su morali biti primjereno zatvoreni;
  3. koja je posljedica nedovršenih građevinskih, instalacijskih ili zanatskih radova na objektima u izgradnji.
- 22. Izlivanje vode iz uređaja koji nisu priključeni na cjevovodnu mrežu**
- (1) Osiguranje pokriva štetu na predmetu osiguranja zbog izlivanja vode do kojeg je došlo zbog oštećenja (loma, puknuća ili zatajenja uređaja za upravljanje i sigurnost) uređaja koji nisu priključeni na cjevovodnu mrežu (akvariji, vodeni kreveti, klima-uređaji i sl.).
- (2) Osiguranje ne pokriva štetu koja je nastala:
1. zbog gubitka vode;
  2. zbog kućnih gljivica i plijesni;
  3. zbog izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvođenje kišnice;
  4. na samim uređajima koji nisu priključeni na cjevovodnu mrežu.
- 23. Pad drva**
- (1) Pad drva nastaje kad drvo ili grane udare u predmet osiguranja.
- (2) Osiguranje pokriva štetu na predmetu osiguranja zbog iznenadnog i o osiguranikovo volji neovisnog događaja.
- 24. Krađa vanjskih elemenata zgrade**
- (1) Osiguranje pokriva krađu elemenata koji su s vanjske strane pričvršćeni na objekt koji je osiguran po ovim uvjetima.
- (2) Predmet osiguranja su:
1. vanjske jedinice klima-uređaja;
  2. alarmni uređaji (senzori, kamere i sl.);
  3. obrubi prozora;
  4. sjenila (kapci, rolete, žaluzine, tende i sl.);
  5. rasvjetna tijela;
  6. armature svih vrsta;
  7. kvake;
  8. poštanski sandučić;
  9. žljebovi i cijevi za odvođenje kišnice.
- (3) Ako je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija predmet osiguranja je i vanjska jedinica toplinske pumpe.
- (4) Osiguranje ne pokriva štete koje su nastale prilikom provalne krađe, razbojništva ili pokušaja tih radnji.
- (5) Nastalu štetu je osiguranik dužan prijaviti nadležnoj policijski postaji.
- 25. Savjetovanje za brže otklanjanje štete**
- (1) Osiguravajuće društvo nudi savjetovanje za brže otklanjanje štete nastale zbog bar jednog od osiguranih rizika, na način da osiguraniku predlaže ugovornog izvođača radova.
- 26. Troškovi čišćenja i rušenja**
- (1) Troškovima čišćenja i rušenja smatraju se troškovi koji su potrebni zbog oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja. Tim troškovima pripadaju nužni izdaci za čišćenje mjesta štete, za rušenje oštećenih i neupotrebljivih dijelova, kao i izdaci za odvoz ogorina, ruševina i naplavina do najbližeg mjesta gdje je dopušteno odlaganje.
- (2) Osiguranje ne pokriva troškove u vezi s otklanjanjem posljedica onečišćenog okoliša.
- 27. Troškovi izdavanja osobnih dokumenata i platnih kartica**
- (1) Osiguranje pokriva troškove ponovne izrade osobnih dokumenata i platnih kartica, koji su bili uništeni ili oštećeni ili su nestali zbog jednog od osiguranih rizika.
- 28. Ponovni troškovi projektiranja i nadzora**
- (1) Troškovima projektiranja smatraju se troškovi stvarnog projektiranja i prikupljanja građevinske dokumentacije te građevinskog nadzora, koje ima osiguranik u slučaju nastanka osiguranog slučaja radi ponovne izgradnje ili popravka uništenog ili oštećenog osiguranog objekta, ako za to postoje odgovarajući dokumenti (projektna dokumentacija, računi i sl.).
- 29. Troškovi skladištenja pokućstva i troškovi selidbe**
- (1) Osiguranje pokriva troškove selidbe i skladištenja, ako dođe do osiguranog slučaja, zbog kojega je boravak osiguranika riskantan odnosno mu ne omogućuje minimalne uvjete boravka.
- 30. Troškovi zamjene brave**
- (1) Osiguranje pokriva zamjene brave zbog svakog iznenadnog i neočekivanog uništenje ili oštećenja brave objekta koje nije obuhvaćeno nekim drugim rizikom po ovim uvjetima.
- 31. Lom stroja**
- (1) Osiguranje pokriva, u opsegu određenom ovim uvjetima, svako iznenadno i neočekivano uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja iz stavka (2) ove točke, a ukoliko je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija onda i predmete iz stavka (4) ove točke ako nisu obuhvaćeni nekim drugim osiguranim rizikom po ovim uvjetima.
- (2) Predmet osiguranja su sve ugrađene instalacije u vlasništvu osiguranika osim rasvjetnih tijela i armatura (plinske, parne i vodovodne).
- (3) Osiguranje ne pokriva uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja loma stroja zbog:
1. manjkavosti ili pogrešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja i koje su bile ili su morale biti poznate osiguraniku ili osobi odgovornoj za poslovanje;
  2. neposredne posljedice trajnog utjecaja kemijskih, toplinskih ili mehaničkih uvjeta postavljanja i djelovanja (korozije, oksidacije, zračenja, starenja, zamora materijala, prekomjerne vibracije i sl.);
  3. habanja, abrazije, erozije, korozije ili kavitacije;
  4. prekomjerne vlage, hrđe, kamenca, naslaga, mulja i sl., i to čak i u slučaju da je zbog toga osigurana stvar bila oštećena ili uništena;
  5. nedostatnog investicijskog održavanja;
  6. montaže i probnog pogona ili probnog rada;
  7. kršenja zakonskih i tehničkih propisa te pravila tehničkog iskorištavanja osigurane stvari, zaštitnih mjera te uputa za uporabu proizvođača strojeva;
  8. namjernog oštećenja stvari (vandalizam);
  9. štete koja je nastala u jamstvenom roku i dužan ju je naknaditi proizvođač ili prodavač, ako njihovo jamstvo nije sporno;
  10. troškova održavanja.
- (4) Ako je posebno ugovoreno i plaćena je dodatna premija, predmet osiguranja mogu biti:
1. zajedničke instalacije podstanica i dizala;
  2. uređaji priključeni na instalacije, i to: hidrofori, bojleri, automatika peći za centralno grijanje, automatika toplinske pumpe, sve vrste grijaćih tijela, ugrađeni klima-uređaji, solarni kolektori, brojila, portafoni, ugrađeni alarmni uređaji (uključujući uređaje za snimanje i detektore), antenski pojačivači, usmjerivači za antenske pojačivače, razdjelnici, elektromotori za upravljanje vratima, ogradama i sjenilima, robotske kosilice, usisivači za bazne i senzori na ulaznim vratima;
  3. pametne instalacije s uređajima koji su definirani u točki 2. g. stavka (3) članka 2. ovih uvjeta;
  4. toplinske pumpe;
  5. bazenska tehnika;
  6. saune i masažni bazeni;
  7. solariji;
  8. kućanski aparati;
  9. i drugi uređaji navedeni na polici.
- (5) Osiguranje također pokriva troškove traženja mjesta kvara, ali do visine 250 EUR.
- 32. Provalna krađa i razbojništvo**
- (1) Provalna krađa nastaje ako počinitelj otuđi stvar na način da:
1. provali u zaključani stambeni objekt (potkrovlje, podrum, šupu, garažu) tako da razbije ili provali vrata, prozor, zid, strop ili pod;
  2. otvori zaključane stambene prostore sredstvom koje nije namijenjeno za uobičajeno otključavanje;
  3. provali u zaključano spremište u stambenim prostorima (željezna blagajna, oklopna blagajna, trezor), do kojeg je došao na način koji se po odredbama ove točke smatra provalnom krađom;
  4. originalnim ključem ili njegovim duplikatom otključa prostor ili spremište gdje su predmeti osiguranja, ako do takvog ključa dođe provalom ili razbojništvom;
  5. provali u stan kroz otvoreni prozor koji nije u prizemlju ili podrumu;

6. ukrade stvari s balkona koji nije u prizemlju;
7. provali u zaključanu sobu (hotel, apartman i sl.).
- (2) Provalnom krađom ne smatra se ako:
  1. počinitelj uđe u stan kroz otvoreni prozor ili prozor otvoren na kip (kant), čiji je donji rub manje od 1,60 m od poda;
  2. ju je skrivio osiguranik, suosigurana osoba odnosno u njoj je kao sudionik ili inicijator sudjelovala osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu.
- (3) Razbojništvo je oduzimanje osiguranih stvari uporabom sile, prijetnje životu i zdravlju osiguranika ili člana njegova kućanstva.
- (4) Ako je posebno dogovoreno i plaćena je dodatna premija, predmet osiguranja mogu biti:
  1. gotovina i vrijednosni papiri, drago kamenje, vrijedni predmeti od plemenitih metala i dragog kamenja te pravih bisera. Ukoliko gore navedene stvari nisu u posebnom zaključanom spremištu (sef u namještaju ili zidni sef, sigurnosni ormar i sl.), šteta je pokrivena do 500 EUR, ako na polici nije drugačije ugovoreno. Predmeti nabrojani u gornjem stavku, koji su pohranjeni u posebnom zaključanom spremištu (sef u namještaju ili zidni sef, sigurnosni ormar i sl.), osigurani su do svote osiguranja definirane u polici osiguranja. Bez obzira na ostale odredbe, gotovina je osigurana najviše do svote osiguranja 1.500 EUR;
  2. ostali predmeti veće vrijednosti od definiranog u točki 4. a. stavka (3) članka 2.;
  3. bicikle iznad vrijednosti 1.500 EUR.
- (5) Ako je posebno ugovoreno i plaćena je dodatna premija, osiguranje pokriva i troškove popravka oštećenja stambenog objekta, koja su posljedica provalne krađe ili pokušaja tog djela.
- (6) Osiguranje pokriva također običnu krađu, i to ako je ukradeno rublje, posteljina, odjeća, tepisi i zavjese, dok je sve to radi pranja, sušenja i glačanja izvan stambenih prostora (u praonici, sušionici, glačalicama), koji su u istom objektu kao i osigurani stambeni objekt. Obična krađa je pokrivena ako su te stvari ukradene danju (od zore do mraka), tijekom sušenja ili zračenja na terasi ili dvorištu zgrade u kojoj je osiguranikov stan. Ali osiguranje ne pokriva štetu ako je počinitelj osiguranik, suosigurana osoba ili u njoj sudjeluje kao sudionik ili inicijator osoba koja živi sa osiguranikom u zajedničkom kućanstvu.
- (7) Pronalazak ukradenih stvari:
  1. ako osiguranik na bilo koji način dozna gdje su ukradene stvari, mora odmah obavijestiti policiju i osiguravajuće društvo;
  2. ako osiguranik još nije primio osigurninu za pronađene stvari, mora ih preuzeti. Ako su stvari oštećene, šteta se obračunava prema troškovima popravka i materijala, koliko bi oni iznosili u slučaju nastanka osiguranog slučaja, ali najviše do osigurane vrijednosti;
  3. ako je osiguranik već dobio osigurninu za predmete koji su bili nađeni, može ih zahtijevati za sebe, a osiguravajućem društvu mora vratiti osigurninu. Ako osiguranik ne želi prihvatiti te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguravajućeg društva.

- 33. Lom stakla ploče za kuhanje štednjaka**
- (1) Osiguranje pokriva štetu koja je nastala zbog puknuća, loma ili razbijanja stakla ploče za kuhanje štednjaka.
  - (2) Osiguranje ne pokriva:
    1. kvarove i oštećenja ostalih dijelova (npr. elektronika, grijači, plamenici i sl.) štednjaka/ploče za kuhanje, unatoč tome što su nastali zbog loma stakla ploče za kuhanje, osim kad je staklo ploče za kuhanje neodvojivo povezano sa spomenutim ostalim dijelovima štednjaka/ploče za kuhanje;
    2. štete na prijenosnim kahalima.

- 34. Šteta u zamrzivaču**
- (1) Osiguranje pokriva štetu na namirnicama u zamrzivačima, koja je nastala zbog:
    1. kvara na uređaju za hlađenje, koji uzrokuje promjenu uvjeta hlađenja;
    2. kvarenje koje zbog kvara na uređaju za hlađenje uzrokuje sredstva za hlađenje;
    3. prekida električnog toka.
  - (2) Osiguranje pokriva samo materijalnu štetu koja je nastala na osiguranim namirnicama zbog osiguranog rizika, ali ne i druge posredne štete ili gubitke zbog nastanka osiguranog slučaja.
  - (3) Osiguranje ne pokriva štetu koja je nastala zbog:
    1. najavljenog isključenja električne energije iz javne potrošnje;
    2. isključenja električne energije zbog neplaćanja električne energije.

- 35. Odgovornost iz posjedovanja i vlasništva nad stambenim objektima**
- (1) Osiguravajuće društvo u opsegu ovih uvjeta jamči za štetu zbog građanskopravnih odštetnih zahtjeva koje treće osobe podnesu protiv osiguranika zbog neočekivanog i iznenađujućeg događaja (nesreće) i za njih osiguranik odgovara na temelju zakona kao vlasnik, korisnik ili unajmljivač osiguranog stambenog objekta navedenog u polici osiguranja.
  - (2) Svota osiguranja za pojedini osigurani slučaj iznosi 100.000 EUR. Svota osiguranja je gornja granica obveza osiguravajućeg društva za pojedini osigurani slučaj, bez obzira na broj oštećenika. Za osiguranje vrijedi ograničenje zajedničke isplate odšteta u osigurateljnoj godini (agregat odšteta), koji predstavlja ugovorenu svotu osiguranja. Kad je agregat odšteta iscrpljen, osiguranje prestaje i nastavlja se samo ako je to posebno ugovoreno i plaćena je dodatna premija. Ako je posebno ugovoreno i plaćena je dodatna premija, svota osiguranja se može povećati na iznos ugovoren na polici.
  - (3) Za štetu koja je nastala kao posljedica lakšeg tjelesnog oštećenja, i to istegnuća, uganuća, iščašenja, puknuća (fissura), ogrebotine, uboda, porezotine, modrice bilo kojeg dijela tijela, rane od puknuća i opekline, svota osiguranja po štetnom događaju iznosi 200 EUR, bez obzira na to je li oštećenik pretrpio jednu ili više u ovom stavku nabrojanih oštećenja. Isto vrijedi i za štetu koja potječe iz oštećenja rotatorne manšete ramena nakon 50. godine starosti oštećenika. Gore nabrojena oštećenja se smatraju lakšim tjelesnim oštećenjem onda kad zbog navedenih oštećenja dio oštećenikova tijela privremeno nije u potpunoj funkciji, privremeno umanjena njegova sposobnost za rad odnosno privremeno je narušeno njegovo zdravlje.
  - (4) Ako nije drugačije ugovoreno, pri obračunu štete se u obzir uzima ugovorena odbačna franšiza. Odbačna franšiza za neimovinske štete iznosi 200 EUR po pojedinom osiguranom slučaju, osim za štete iz prijašnjeg stavka, gdje se odbačna franšiza ne uzima u obzir.
  - (5) U slučajevima kad osiguranik ima po ovim uvjetima sklopljeno osiguranje iz posjedovanja i vlasništva nad stambenim objektom te također osiguranje od osobne odgovornosti, osiguravajuće društvo plaća odštetu samo po jednom osiguranom riziku i to onom koji je za oštećenika povoljniji.

- 36. Osobna odgovornost**
- (1) Osiguravajuće društvo u opsegu ovih uvjeta jamči za štetu zbog građanskopravnih odštetnih zahtjeva, koje treće osobe ostvaruju protiv osiguranika zbog neočekivanog i iznenađujućeg događaja (nesreće) i za njih osiguranik odgovara na temelju zakona:
    1. kao privatna osoba u svakodnevnom životu, ali ne prilikom obavljanja obrtne ili neke druge dobrovoljne djelatnosti ili posebno opasnih poslova, što vrijedi i u slučaju kad spomenuta djelatnost ili posao za osiguranika obavlja treća osoba koja u osiguranom slučaju zadobije fizičke ozljede. Posebno opasnim poslom smatra se posao iz kojeg izvire veći rizik od nastanka štete od prosječnog, u smislu pravnog standarda opasne djelatnosti po općim pravilima građanskog prava (posebno opasni poslovi u smislu ovih uvjeta su prije svega rad na visini, rad s pilom i strojevnima na motorni pogon, rad sa strujom, radovi na krovu i drugi zidarski poslovi na visini i sl.);
    2. kao poslodavac radnika zaposlenih u kućanstvu, osim kad radnici obavljaju u prethodnoj točki navedene posebno opasne poslove;
    3. kao vlasnik, korisnik ili unajmljivač osiguranog stambenog objekta;
    4. kao imatelj i korisnik bicikla;
    5. kod rekreativnog bavljenja sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno te također osim sporta koji je povezan s upotrebom motornog vozila odnosno plovila bilo koje vrste, jedriličarskog sporta i borilačkih vještina (kao npr. boks, mačevanje, hrvanje, judo, karate i sl.), lova, kasačkih odnosno konjaničkih djelatnosti, sudjelovanja na biciklističkim trkama odnosno maratonima te priprema za njih (trening);
    6. kao imatelj domaćih životinja, osim ako ih uzgaja i koristi u dohodovne svrhe ili za borbe pasa. Iz osiguranja je isključena odgovornost za štetu:
      - a. koju uzrokuje pas koji je upisan u registar koji vodi veterinarska organizacija, i to jer je uzrokovao ozljede čovjeku ili životinji ili je često pokazivao napadačko ponašanje;
      - b. koju uzrokuje pas neke od sljedećih pasmina: američki stafordski terijer, buldog, bul mastif, bul terijer, doberman, doga, kraški ovčar, mastif, pitbul terijer, rotvajler, šarplaninac, stafordski bul terijer ili križanac s bilo kojom od navedenih pasmina, ako se utvrdi da uz korištenje brnjice do štetnog događaja ne bi došlo;
      - c. zbog neizvršenja fizičkog nadzora nad psom u vrijeme kad se on zajedno s vlasnikom nalazio na javnom mjestu. Javno mjesto je javni prostor koji je kao takav definiran u zakonu koji uređuje zaštitu javnog reda i mira;
      - d. koji je posljedica bolesti ili zaraze osiguranikova psa, kojih je osiguranik morao ili mogao biti svjestan;
      - e. koju je uzrokovao pas izvan Republike Hrvatske, osim ako je u polici osiguranja drugačije dogovoreno i plaćena je dodatna premija;
      - f. koju uzrokuje pas kojeg imatelj posjeduje ili trenira za svrhe borbe s drugim psima ili uključuje u borbu s drugim psom;
    7. kao imatelj oružja za koje ima službenu dozvolu. Odgovornost za štetu nastalu prilikom uporabe lovačkog oružja pokrivena je samo ako nije nastala tijekom lova.
  - (2) Osiguranje pokriva u opsegu, kako je određeno u prijašnjem stavku, također odgovornost:
    1. suosiguranih osoba;
    2. osiguranikovih pomoćnika u obavljanju kućanskih poslova i poslova u kući, koji su im povjereni.
  - (3) Svota osiguranja za pojedini osigurani slučaj (štetni događaj) iznosi 100.000 EUR. Za osiguranje vrijedi ograničenje zajedničke isplate odšteta u osigurateljnoj godini (agregat odšteta), koji predstavlja ugovorenu svotu osiguranja. Kad je agregat iscrpljen, osiguranje prestaje i nastavlja se samo ako je to posebno ugovoreno i plaćena je dodatna premija.

Ako je posebno ugovoreno i plaćena je dodatna premija, svota osiguranja se može povisiti na u polici ugovoreni iznos.

- (4) Za štetu koja je nastala kao posljedica lakšeg tjelesnog oštećenja, i to istegnuća, uganuća, iščašenja, puknuća (fissura), ogrebotine, uboda, porezotine, modrice bilo kojeg dijela tijela, rane od puknuća i opekline, svota osiguranja po štetnom događaju iznosi 200 EUR, bez obzira na to je li oštećenik pretrpio jednu ili više u ovom stavku nabrojanih oštećenja. Isto vrijedi za štetu koja potječe iz oštećenja rotatorne manšete ramena nakon 50. godine starosti oštećenika. Gore nabrojena oštećenja se smatraju lakšim tjelesnim oštećenjima onda kad zbog navedenih oštećenja dio oštećenikova tijela privremeno nije u potpunoj funkciji, privremeno umanjena njegova sposobnost za rad odnosno privremeno je narušeno njegovo zdravlje.
- (5) Ako nije drugačije ugovoreno, pri obračunu štete se u obzir uzima ugovorena odbitna franšiza. Odbitna franšiza za neimovinske štete iznosi 200 EUR po pojedinom osiguranom slučaju, osim za štete iz prijašnjeg stavka, gdje se odbitna franšiza ne uzima u obzir.
- (6) U slučajevima kad osiguranik po ovim uvjetima ima sklopljeno osiguranje iz vlasništva nad stambenim objektom te također osiguranje od osobne odgovornosti, osiguravajuće društvo plaća odštetu samo po jednom osiguranom riziku i to onom koji je za oštećenika povoljniji.

### 37. Odgovornost zbog štete za okoliš

- (1) U okviru osiguranja stambenog objekta osiguranje pokriva također odštetne zahtjeve trećih osoba zbog neočekivanog i iznenadnog štetnog događaja (nesreće) na osiguranom objektu, koji uzrokuje onečišćenje zraka, zemlje ili vode (ekološke štete) i za posljedicu ima oštećenje osoba ili oštećenje stvari. Osiguravajuće društvo osim ograničenja i isključenja definiranih u članku 4. ovih uvjeta, ne pokriva ni štetu:
  1. zbog postupnog štetnog događaja i štetnog događaja koji traje dulje vrijeme (kapanje, hlapljenje i sl.);
  2. zbog šteta koje su nastale zbog djelovanja uređaja za čišćenje za kanalizacije, drugih uređaja za čišćenje ili drugih uređaja za tretiranje otpadaka i iz djelatnosti deponija otpadaka bilo koje vrste;
  3. zbog šteta koje su nastale zbog skladištenja opasnih otpadaka;
  4. zbog vlasništva, posjedovanja ili upravljanja komunalnim objektima i opremom, prije svega odlagalištima otpada i kompostanama;
  5. ako se osiguranik nije pridržavao uputa i propisa proizvođača ili same tehnologije, ili ako nije obavljao propisane preglede, servisiranja ili potrebne popravke uređaja koji su uzrokovali onečišćenje;
  6. koja se dogodila zbog utjecaja na prirodu koji su ili neizbježni u normalnim uvjetima rada, nužni, ili čije je posljedice osiguranik predvidio i prihvatio. U okviru ovog isključenja riječ je o oslobađanju, raspršivanju, ispuštanju ili curenju onečišćivača kao što su dim, para, čađa, maglice, kiseline, lužine, kemikalije i otpaci;
  7. zbog štete za okoliš čija posljedica nije onečišćenje okoliša (npr. zbog slabljenja biološke raznolikosti);
  8. zbog zlouporabe okoliša.
- (2) Zajednička isplata za sve odštetne zahtjeve u jednoj osigurateljnoj godini ograničena je na jednu svotu osiguranja.
- (3) Odbitna franšiza kod svakog štetnog događaja na stvarima iznosi 10% od odštete.

### 38. Uništenje hortikulturnih nasada

- (1) Osiguranje pokriva štetu zbog potpunog uništenja hortikulturnih nasada (kako pojedine biljke tako i cjelokupnog nasada) zbog sljedećih rizika: požara, tuče, oluje, munje, eksplozije i udara nepoznatog motornog vozila.
- (2) Hortikulturnim nasadom se smatraju biljke kao što su ukrasno drveće, ukrasno grmlje i ukrasne trajnice.
- (3) Šteta je pokrivena do visine 2.000 EUR, ali najviše 250 EUR po pojedinoj biljci i najviše jednom godišnje.

## 2. NEOSIGURANI RIZICI

### 4. članak

#### A. OPĆENITO

- (1) Osim isključenja navedenih u definicijama osiguranih rizika u ovim uvjetima, osiguranje ne pokriva štete zbog uništenja, oštećenja ili nestanka predmeta osiguranja, koja je posredno ili neposredno posljedica:
  1. nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije, buke, vibracija, prašine, slijeganja i klizanja tla, ekološke štete te štete zbog vojnih događaja, ustanaka i drugih oružanih akcija;
  2. terorističkih djela, osim ako je posebno dogovoreno i plaćena dodatna premija. Isto vrijedi u slučaju sprječavanja odnosno suzbijanja terorističkih djela. Terorističkim djelom smatra se svako nasilno djelo koje ugrožava ljudski život, pokretnu odnosno nepokretnu imovinu ili infrastrukturu, i to silom, nasiljem ili prijetnjom i izvedeno je zbog političnih, vjerskih, ideoloških ili sličnih svrha te ima za cilj utjecati na vladu neke države ili zastrašivati javnost ili bilo koji njen dio, ili ima takav učinak. Terorističkim djelom se smatra takvo djelo koje je izvedeno samostalno, kao i ono koje je izvedeno u vezi s bilo kojom organizacijom ili vlašću. Iz pokriva su također isključeni šteta i troškovi, nastali zbog sprječavanja odnosno suzbijanja terorističkih djela;
  3. posredne štete ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (izgubljena najamnina i dohodak, prekid rada, gubitak zarade, gubitak dobiti, zastoj u radu, zahtjevi invalidskog i mirovinskog fonda, zahtjevi zavoda za zdravstveno, mirovinsko i invalidsko osiguranje, zahtjevi osiguravajućih društava iz zdravstvenog osiguranja te ostalih posrednih oštećenika, umanjene vrijednosti, estetski nedostaci, izdaci za vodu zbog izlivanja vode, gubitak podataka na računalima i medijima za pohranjivanje te slični gubici);
  4. konfiskacije, zapljene, nacionalizacije;
  5. prevare, obmane, smicalice odnosno namjerno prouzročene štete;
  6. nestanka, neobjašnjivog manjka odnosno nestanka, koji nije posljedica provala u prostore gdje se nalaze osigurane stvari, razbojništva i sl.;
  7. štete zbog dotrajalosti. Dotrajalost je fizička istrošenost ili oštećenje pojedinog dijela osigurane stvari (predmeta) ili cjelokupnog osiguranog predmeta, zbog kojeg pojedini dio osigurane stvari ili cjelokupni osigurani predmet ne može više obavljati svoju svrhu odnosno funkciju. Dotrajalošću se smatra također deformacija pojedinog dijela osigurane stvari (predmeta) ili cijelog osiguranog predmeta, koja je posljedica korištenja ili uvjeta instalacije, a ne osiguranog rizika;
  8. pogreške na predmetu osiguranja koja je pokrivena u okviru jamstva;
  9. potresa, osim ako u polici nije drugačije dogovoreno i plaćena je dodatna premija;
  10. rata, drugih neprijateljskih akcija, buna, unutarnjih nemira ili štrajkova odnosno štete koja neposredno proizlazi iz uredbi, mjera vlasti ili drugih sličnih događaja.

#### B. ODGOVORNOST

- (1) Osim isključenja iz točke A. ovog članka, osiguranje ne pokriva štetu:
  1. koja prema ugovoru ili prema posebnom pisanom dogovoru premašuje obveze koje izviru iz pravnih propisa o odgovornosti;
  2. koja je posljedica okolnosti koje su osiguraniku ili suosiguranjoj osobi bile poznate, odnosno mu nisu mogle ostati nepoznate prije početka osiguranja i na temelju njih bi se mogao očekivati odštetni zahtjev;
  3. ako je osiguranik i/ili suosigurana osoba uzrokovala namjerno odnosno postupanjem s kojim nastavlja iako bi morala očekivati njegovu štetnu posljedicu, ili zbog svjesnog kršenja važećih propisa;
  4. koja nastaje na temelju posjedovanja onog dijela osiguranog stambenog objekta, koji se koristi za obavljanje obrtne ili neke druge dohodovne djelatnosti;
  5. koja je nastala u vezi s uporabom ili posjedovanjem zrakoplova i vodenih plovila svih vrsta, kao i kopnenih motornih vozila, prikolica i drugih vozila na vlastiti pogon (samovoznih radnih strojeva, autodizalica, viličara, traktora, motokultivatora i sl.);
  6. koja potječe iz obavljanja profesionalne djelatnosti osiguranika (sve djelatnosti koje ne predstavljaju hobističku djelatnost osiguranika, već osiguraniku služe u dohodovne svrhe);
  7. koja je nastala osiguraniku ili suosiguranjoj osobi;
  8. nastalu na stvarima ili na obavljenim poslovima koje je osiguranik ili suosigurana osoba odnosno neka druga osoba po njihovom nalogu ili za njihov račun izradila ili obradila, ako je uzrok štete u izradi/preradi ili izručenju (predavanju);
  9. koju je uzrokovao proizvod s pogreškom (odgovornost za proizvod);
  10. na tuđim stvarima koje su osiguranik ili suosigurane osobe uzele u zakup, na korištenje, na posudbu, na čuvanje, prijenos i sl., odnosno ih spomenute osobe na bilo koji način imaju na brizi;
  11. koja je posljedica onečišćenja zraka, vode ili zemlje, osim ako je u polici osiguranja drugačije dogovoreno i plaćena je dodatna premija;
  12. koja je posljedica djelovanja magnetskog i elektromagnetskog polja ili koja izvire iz postupanja s azbestom ili umjetnim mineralnim vlaknima te kremenom u bilo kakvom obliku;
  13. do koje dolazi zato što osiguranik ili suosigurane osobe nisu uklonile posebno rizične okolnosti, što je zahtijevalo osiguravajuće društvo;
  14. na tuđim stvarima, koju je prouzročio osiguranik ili suosigurane osobe prilikom obavljanja obrtne ili druge djelatnosti, osim poslova koji se po važećem zakonodavstvu smatraju nužnim, humanitarnim, karitativnim, volonterskim ili dobrotvornim radom;
  15. na tuđim stvarima, koju je prouzročio osiguranik ili suosigurana osoba, ako je šteta posljedica dobrovoljne pomoći u poslu za koju osiguranik ili suosigurana osoba nemaju odgovarajuće stručne kvalifikacije i iskustva.

### 5. članak

## 3. SVOTA OSIGURANJA

- (1) Svota osiguranja, definirana u polici osiguranja, predstavlja gornju granicu obveze osiguravajućeg društva za pojedini osigurani slučaj, ako u polici osiguranja nije dogovoreno drugačije.
- (2) Ako je policia osiguranja sklopljena bez svote osiguranja ili na neograničenu vrijednost, smatra se da je osiguranje sklopljeno na stvarnu vrijednost.

### 6. članak

## 4. OSIGURANA VRIJEDNOST

- (1) Osiguranje na novu vrijednost:
  1. Osigurana vrijednost stambenog objekta je građevinska vrijednost novog objekta po mjesnim tržišnim cijenama, a to je cijena koja uključuje

troškove građevinskih, zanatskih, instalacijskih poslova i ugrađene opreme. Na novu vrijednost mogu biti osigurani samo oni objekti i ugrađena oprema (aparati), čija je stvarna vrijednost jednaka ili veća od 60 % nove vrijednosti. Objekti i u objekt ugrađena oprema, čija stvarna vrijednost je u trenutku nastanka štetnog događaja manja od 60 % nove vrijednosti, osigurani su na stvarnu vrijednost bez obzira ukoliko su prilikom sklapanja osiguranja bile osigurane na novu vrijednost.

2. Bez obzira na to što je prilikom zaključenja osiguranja bilo odabrano osiguranje na novu vrijednost su:
    - kod osigurane opasnosti indirektni udar groma na stvarnu vrijednost osigurani predmeti koji su kod ove osigurane opasnosti navedeni u članku 3. stavku 2. točki 2. ovih uvjeta koji su u trenutku nastanka štetnog događaja stariji od 5 godina i predmeti koji su kod ove osigurane opasnosti navedeni u članku 3. stavku 3. točkama 1., 3. i 4. ovih uvjeta koji su u trenutku nastanka štetnog događaja stariji od 10 godina.
    - kod osigurane opasnosti loma stroja na stvarnu vrijednost osigurani predmeti koji su kod ove osigurane opasnosti navedeni u članku 3. stavku 3. točki 8. ovih uvjeta koji su u trenutku nastanka štetnog događaja stariji od 5 godina i predmeti koji su kod ove osigurane opasnosti navedeni u članku 3. stavku 3. točkama 2., 3., 4., 5., 6., 7. i 9. ovih uvjeta koji su u trenutku nastanka štetnog događaja stariji od 10 godina.
  3. Stvarna vrijednost je nova vrijednost umanjena za izgublenu vrijednost zbog habanja, starosti, ekonomske i tehničke zastarjelosti.
  4. Osigurana vrijednost kućanske opreme je nabavna vrijednost novih stvari uvećana za možebitne zavisne troškove (kao npr. prijevoz, montaža i sl.)
- (2) Osiguranje na stvarnu vrijednost:
1. Osigurana vrijednost zgrada (stvarna vrijednost) je građevinska vrijednost novog objekta po mjesnim tržišnim cijenama, umanjena za iznos izgubljene vrijednosti zbog habanja, starosti i ekonomske zastarjelosti. Građevinska vrijednost novog objekta je cijena koja uključuje troškove građevinskih, zanatskih, instalacijskih radovi i ugrađene opreme.
  2. Osigurana vrijednost kućanske opreme je nabavna vrijednost novih stvari, uvećana za eventualne troškove (kao npr. prijevoz, ugradnja i sl.) te umanjena za vrijednost izgublenu zbog habanja, starosti i ekonomske te tehničke zastarjelosti (amortizirana vrijednost).
  - (3) Osiguranu vrijednost predmeta većih vrijednosti određuju ugovaratelj osiguranja i osiguravajuće društvo sporazumno (taksirana vrijednost).

#### 7. članak

- 5. OBRAČUN ŠTETE**
- (1) Kod osiguranja na novu vrijednost šteta se obračunava u slučaju:
    1. uništenja ili gubitka predmeta osiguranja po osiguranoj vrijednosti stvari kod zaključenja likvidacije, umanjenoj za vrijednost ostataka. Smatra se da je stvar uništena ako troškovi popravka dosežu ili premašuju osiguranu vrijednost stvari, umanjenu za vrijednost ostataka;
    2. oštećenja predmeta osiguranja po troškovima popravka i materijala, koliko bi iznosili kod zaključivanja likvidacije.
  - (2) Kod osiguranja na stvarnu vrijednost šteta se obračunava u slučaju:
    1. uništenja ili nestanka predmeta osiguranja po osiguranoj vrijednosti stvari kod zaključenja likvidacije, umanjenoj za izgublenu vrijednost stvari zbog habanja, starosti i ekonomske te tehničke zastarjelosti (amortizirana vrijednost) te vrijednosti ostataka. Smatra se da je stvar uništena ako troškovi popravka dosežu ili premašuju osiguranu vrijednost stvari, umanjenu za vrijednost ostataka;
    2. oštećenja predmeta osiguranja po troškovima popravka i materijala, umanjenoj za izgublenu vrijednost stvari zbog habanja, starosti i ekonomske te tehničke zastarjelosti (amortizirana vrijednost) te vrijednosti ostataka.
  - (3) U štetu se ne računaju troškovi koji su nastali prilikom popravka radi poboljšanja, usavršavanja ili drugih promjena na osiguranoj stvari.
  - (4) Ostaci uništenih ili oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj cijeni prilikom zaključivanja likvidacije te po stanju u kakvom su bili odmah nakon osiguranog slučaja.
  - (5) Ako kod štete zbog provala i razbojništva te krađe stvari pričvršćenih na objekt, osiguranik na bilo koji način dozna gdje su ukradene stvari, o tome mora odmah obavijestiti policiju i osiguravajuće društvo. Ako osiguranik još nije primio osigurninu za pronađene stvari, mora ih preuzeti. Ukoliko su stvari oštećene, šteta se obračunava po odredbama stavka (2) ili (1) ovog članka. Ako je osiguranik već primio osigurninu prije no što je doznao gdje su ukradene stvari, može ih, ako su pronađene, zahtijevati za sebe, ali pritom mora osiguravajućem društvu vratiti osigurninu koju je primio za stvari koje su bile nađene neoštećene. Ako su nađene stvari oštećene, osiguranik ih može zahtijevati za sebe po sporazumno određenoj vrijednosti i mora osiguravajućem društvu vratiti odgovarajući dio osigurnine. Ako osiguranik te stvari ne želi prihvatiti, one prelaze u vlasništvo osiguravajućeg društva. Ako osiguravajuće društvo prodajom postigne iznos koji premašuje iznos isplaćene osigurnine i prodajnih troškova, taj višak se priznaje osiguraniku.
  - (6) Kod obračuna štete na temelju stakla u obzir se uzimaju troškovi kod zaključenja likvidacije osiguranog slučaja za umetanje novog stakla ili druge stvari iste vrste i kvalitete, ili za izradu novog ukrasa na staklu. Eventualno umanjjenje vrijednosti zbog oštećenja stvari zbog habanja ili starosti ne uzima se u obzir.

#### 8. članak

- 6. TROŠKOVI PO OSIGURANOM SLUČAJU**
- (1) Osiguranje ne pokriva troškove intervencije vatrogasnih i drugih organizacija koje moraju po svrsi svog poslovanja ili djelovanja pružati pomoć u osiguranom slučaju.

#### 9. članak

- 7. OBVEZE OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA**
- (1) Ako je svota osiguranja jednaka ili viša od osigurane vrijednosti, osiguravajuće društvo plaća na dan konačnog obračuna osiguranog slučaja obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do visine osigurane vrijednosti.
  - (2) Ako se kod nastanka osiguranog slučaja utvrdi da je na početku dotičnog osigurateljnog razdoblja vrijednost osigurane stvari bila veća od svote osiguranja, osigurnina koju naknađuje osiguravajuće društvo proporcionalno se smanjuje, ali najviše do visine svote osiguranja. Načelo podosiguranja ne uzima se u obzir u slučaju:
    1. da je podosiguranje manje od 10%;
    2. da je osiguranje sklopljeno na način prvog rizika. U tom slučaju osiguravajuće društvo obračunatu štetu plaća u punom iznosu, ali najviše do dogovorene svote osiguranja na prvi rizik.U slučaju da se kod nastanka štetnog događaja utvrdi da je stambeni objekt bio nenaseljen, a premija je bila plaćena za naseljeni stambeni objekt, osigurnina se umanjuje u omjeru između plaćene premije i premije koja je morala biti plaćena.
  - (3) Prilikom nastanka osiguranog slučaja osiguravajuće društvo je dužno nadoknaditi troškove osiguraniku, s time da on mora umanjiti ili spriječiti daljnju štetu na osiguranoj stvari, odnosno one koji su nastali po pisanom nalogu osiguravajućeg društva. Ako osiguranik bez opravdanja ne pokuša spriječiti nastanak osiguranog slučaja, odnosno ga rješavati, obveza osiguravajućeg društva se umanjuje za onoliko za koliko je uvećana nastala šteta.
  - (4) Kad se dogodi osigurani slučaj Osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući od dana kad je Osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
  - (5) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
  - (6) Ako iznos Osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavcima 1. i 2. ovoga članka, Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
  - (7) Ne ispuní li Osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti u osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja muje uslijed toga nastala.

### II. OPĆE ODREDBE

#### 10. članak

- 1. MJESTO OSIGURANJA**
- (1) Osiguranje vrijedi dok su predmeti osiguranja na teritoriju Republike Hrvatske odnosno u mjestu koje je navedeno na polici osiguranja, ako iz nje ne proizlazi drugačije.
  - (2) Za osiguranje opasnosti od provalne krađe, razbojništva i osobne odgovornosti, osiguranje vrijedi za cijeli svijet, osim za predmete većih vrijednosti za koje vrijedi da su za rizik od provalne krađe ili razbojništva osigurani samo u mjestu osiguranja koje je navedeno na polici osiguranja.

#### 11. članak

- 2. OSIGURANI SLUČAJ**
- (1) Smatra se da je osigurani slučaj nastupio u trenutku kad je zbog jednog od osiguranih rizika počela nastajati šteta na predmetu osiguranja.
  - (2) U slučaju osiguranog rizika odgovornosti iz posjeda i vlasništva stambenih objekata, osobne odgovornosti te odgovornosti zbog ekološke štete, osiguranik slučaj nastaje u trenutku kad nastane štetni događaj zbog kojeg se može ostvarivati odštetni zahtjev protiv osiguranika. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan događaj ako nastanu zbog istog uzroka.

#### 12. članak

- 3. SUDJELOVANJE U ŠTETI (FRANŠIZA)**
- (1) Ako je uvjetima osiguranja određeno ili je na polici osiguranja ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (franšiza), naknada osiguravajućeg društva (osigurnina) se smanjuje za dogovoreni iznos franšize.
  - (2) Franšiza se može odrediti odnosno ugovoriti:
    1. u postotku od osigurane vrijednosti predmeta osiguranja na dan utvrđivanja visine štete;
    2. u postotku od izračunate osigurnine na dan obračuna osigurnine; ili
    3. u fiksnom iznosu.

#### 13. članak

- 4. SUOSIGURANE OSOBE**
- (1) Pokriće osiguranja kod osiguranog rizika od osobne odgovornosti proširuje se na osiguranikova bračnog ili izvanbračnog partnera, osiguranikovu djecu, usvojenu ili udomljenu djecu te osobe koje osiguranik uzdržava ili koje žive s njim u zajedničkom kućanstvu (suosigurane osobe).

14. članak
- 5. PONUDA I SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU** (1) Pisana ponuda osiguravajućem društvu za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako nije odredio kraći rok, osam dana od dana kad je prispjela u osiguravajuće društvo.  
(2) Ako osiguravajuće društvo u tom roku ne odbije ponudu, koja ne odstupa od ovih uvjeta po kojima se sklapa predloženo osiguranje, smatra se da je ponudu prihvatilo i da je policia osiguranja sklopljena.  
(3) U ovom slučaju se ugovor smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela u osiguravajuće društvo.  
(4) Ako je tako ugovoreno, za sklapanje police osiguranja se također primjenjuju odredbe o sklapanju ugovora na daljinu.
15. članak
- 6. NAČIN OBAVIJEŠTAVANJA** (1) Dogovori o sadržaju ugovora o osiguranju su važeći samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.  
(2) Sve obavijesti i izjave koji se moraju dati prema odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pisanom obliku.  
(3) Obavijest ili izjava je predana pravodobno ako je prije kraja roka poslana preporučenim pismom.  
(4) Izjava koja se mora dati drugoj strani vrijedi tek onda kad je ta strana primi.
16. članak
- 7. RIZIČNE OKOLNOSTI** (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan prilikom sklapanja ugovora osiguravajućem društvu prijaviti sve okolnosti, koje su važne za procjenu rizika i koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.  
(2) O svakoj promjeni okolnosti tijekom trajanja ugovora o osiguranju, koja bi mogla biti važna za procjenu rizika, osiguranik je dužan odmah obavijestiti osiguravajuće društvo.  
(3) Osiguranik je dužan po potrebi omogućiti osiguravajućem društvu pregled i reviziju preuzetih rizika.
17. članak
- 8. POČETAK I KRAJ OSIGURATELJNOG POKRIĆA** (1) Osigurateljno pokriće počinje u 00.00 sati dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije odnosno u 00.00 sati sljedećeg dana, računajući od dana kada je plaćena premija, ako nije ugovoreno drugačije.  
Obveza osiguratelja prestaje istekom 00.00 sati dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja.  
(2) Ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produljuje iz godine u godinu, osim ako koja od ugovornih strana najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisanim putem izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tome slučaju osiguranje prestaje istekom 24.00 sata posljednjega dana tekuće godine osiguranja.  
(3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.  
(4) Ako Osiguratelj obzirom na ugovoreni rok osiguranja odobri popust na premiju, a ugovor prijevremeno bude raskinut, tada Osiguratelj ima pravo zahtijevati razliku u premiji koja bi bila plaćena da je osiguranje bilo sklopljeno na stvarni rok trajanja osiguranja.
18. članak
- 9. PLAĆANJE PREMIJE I POSLJEDICE AKO PREMIJA NIJE PLAĆENA** (1) Premiju za prvu osigurateljnu godinu (prva premija) ugovaratelj osiguranja je dužan platiti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a svaku sljedeću premiju prvi dan svake osigurateljne godine.  
Ako prilikom sklapanja osiguranja nije plaćena prva rata premije, ne nastupa obveza osiguravajućeg društva o isplati u ugovoru određene osigurnine. Ako je ugovoreno da se premija prilikom sklapanja ugovora o osiguranju plaća na temelju računa ili drugog dokumenta (gdje se obično određuje rok plaćanja), obveza osiguravajućeg društva o isplati u ugovoru određene osigurnine nastupa od dana koji je na polici naveden kao dan početka osiguranja, a sve pod uvjetom da je u spomenutom roku plaćena premija ili prvi obrok premije. Ako u tom roku premija ili prvi obrok premije nisu plaćeni, obveza osiguravajućeg društva (pokriće) o isplati u ugovoru određene osigurnine nastupa tek od trenutka plaćanja premije nadalje.  
(2) Premija se smatra plaćenom onog dana kada je provedena u korist osiguratelja.  
(3) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, Osiguratelj može na dospjelu premiju obračunati i zateznu kamatu. Obračun zatezne kamate počinje teći od dana dospeljeća premije.  
(4) Na polici osiguranja se naznačavaju popusti koje je Osiguratelj odobrio.  
(5) Osiguratelj ima pravo prilikom isplate osigurnine po bilo kojoj osnovi odbiti od iznosa osigurnine sve neplaćene obroke premije i eventualne zatezne kamate za ugovoreno trajanje osiguranja, ali ne dulje od jedne godine.  
(6) Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati u roku, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana, od dana kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguratelja s izvješćem o dospeljosti premije, ali s tim, da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospeljeća premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena tijekom godine dana od dospeljeća.
19. članak
- 10. POVRAT PREMIJE** (1) U slučaju prestanka osiguranja osiguravajuće društvo je na zahtjev ugovaratelja osiguranja dužno vratiti premiju za preostalo vrijeme trajanja osiguranja u roku od 14 dana od primitka njegovog zahtjeva za povrat premije, ako dotad nije nastupio osigurani slučaj.  
(2) Osiguravajućem društvu pripada premija za cijelu osigurateljnu godinu u cijelosti ako je osigurana stvar uništena zbog jednog od osiguranih rizika.  
(3) Osiguravajuće društvo vraća dio premije za neiskorišteno vrijeme osiguranja ako je osigurana stvar uništena zbog neosiguranih rizika.  
(4) Ako je osigurana stvar uništena prije početka pokrića, osiguravajuće društvo vraća plaćenu premiju u cijelosti.  
(5) U drugim slučajevima prestanka valjanosti ugovora o osiguranju prije isteka vremena za koje je plaćena premija, osiguravajućem društvu pripada premija do onog dana do kojeg traje njegovo jamstvo ako nije drugačije ugovoreno.
20. članak
- 11. OSIGURANIKOVE DUŽNOSTI NAKON OSIGURANOG SLUČAJA**
- A. OPĆENITO** (1) Nakon nastanka osiguranih slučajeva osiguranik je dužan:
1. obavijestiti osiguravajuće društvo o nastalom osiguranom slučaju najkasnije unutar tri dana od dana kad je za isti doznao;
  2. odmah poduzeti sve mjere radi otklanjanja i smanjenja štete, da se oštećena stvar ne izlaže daljnjim oštećenjima, pridržavajući se uputa osiguratelja;
  3. u svim slučajevima koji su određeni odgovarajućim propisima, a prije svega u osiguranim slučajevima požara, eksplozije, vandalizma, udara nepoznatog motornog vozila, krađe vanjskih elemenata pričvršćenih na stambeni objekt, provalne krađe i razbojništva, odmah obavijestiti policiju te navesti koje su stvari bile uništene, oštećene, odnosno su nestale u osiguranom slučaju;
  4. stanje oštećenih odnosno uništenih stvari ostaviti nepromijenjeno sve dok ih ne pregleda predstavnik osiguravajućeg društva (izvođač usluge), osim ako je promjena potrebna u javnom interesu odnosno u sprječavanju još veće štete;
  5. postupati u skladu s ostalim odredbama ovih uvjeta, koje se odnose na njegove obveze.
- (2) Ako osiguranik osigurninu ostvaruje pomoću zakonskog zastupnika, skrbnika ili ovlaštenika, to ga ne lišava obveze aktivnog sudjelovanja u postupku.  
(3) Osiguranik mora omogućiti osiguravajućem društvu odnosno stručnjacima koje je ono ovlastilo da pregledaju i utvrde uzrok i visinu štete odnosno osigurnine ili odštete.  
Osiguranik osiguravajućem društvu mora dati sve potrebne podatke koji su mu na raspolaganju i nužno su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguravajuće društvo može zahtijevati i druge dokaze, a prije svega dokaz da je osiguranik u slučaju kad je bio dužan o nastanku osiguranog slučaja obavijestiti policiju, to i napravio.  
(4) Ako osiguranik krši odredbe iz prethodnog stavka ovog članka, može u cijelosti ili djelomično izgubiti pravo na osigurninu, što ovisi o tome koliko kršenje utječe na opseg i visinu štete.  
(5) Ako osiguranik ne ispuní svoje obveze određene u ovom članku, osiguravajućem društvu također mora nadoknaditi štetu koju je ono zbog toga pretrpjelo.
- B. ODGOVORNOST** (1) Nakon nastanka osiguranog slučaja osiguranik je dužan:
1. ako je protiv njega ili osobe za koju on odgovara pokrenuta kaznena istraga ili je podignuta optužnica ili ako je izdana odluka u upravno-kaznenom postupku, o tome odmah obavijestiti osiguravajuće društvo, iako je prije toga već ispunio dužnost obavještanja iz točke A 1. stavka (1) ovog članka;
  2. ako su protiv njega postavljeni odštetni zahtjevi, ako je protiv njega podnesena odštetna tužba ili je osiguranik upoznat s osiguranim slučajem iz 35. odnosno 36. točke ovih uvjeta, o tome odmah obavijestiti osiguravajuće društvo i dostaviti mu sve isprave koje se odnose na spomenute zahtjeve;
  3. vođenje parnice povjeriti osiguravajućem društvu i izdati parničnu punomoć osobi koju određuje osiguravajuće društvo;
  4. obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguravajućem društvu, zbog čega nema pravo odbiti odštetne zahtjeve, a posebno ih ne smije priznati;
  5. štetni događaj koji se dogodi u inozemstvu prijaviti policiji;
  6. ispunjavati i ostale dužnosti navedene u ovom članku.

- (2) Ako osiguranik ne ispuni svoje obveze koje su određene u ovom članku, osiguravajućem društvu mora nadoknaditi štetu koju je ono zbog toga pretrpjelo.
- (3) Ako osiguranik osiguravajućem društvu onemogućuje rješavanje odštetnih zahtjeva poravnanjem, osiguravajuće društvo nije dužno platiti odštetu, kamate i troškove, koji zbog toga nastanu.

#### 21. članak

- POSTUPAK VJEŠTAČENJA**
- (1) Svaka ugovorna stranka može zahtijevati da određene sporne činjenice utvrde vještaci.
  - (2) Svaka stranka izabire jednog vještaka među osobama koje sa strankama nisu u radnom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka koji svoje mišljenje daje samo kad se zaključci prvih dvaju vještaka razlikuju, i samo u granicama njihovih zaključaka.
  - (3) Svaka stranka snosi troškove za vještaka kojeg je imenovala, a za trećeg vještaka svaka stranka snosi polovicu troškova.
  - (4) Zaključci vještaka su obvezujući za obje strane.

#### 22. članak

- OSIGURANJE NAKON OSIGURANOG SLUČAJA**
- (1) Po nastanku osiguranog slučaja u kojem su osigurane stvari bile oštećene, osigurateljni odnos se nastavlja bez promjene.
  - (2) Za stvari koje se po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima ili su nestale, osiguranje po osiguranom slučaju prestaje.

#### 23. članak

- PROMJENA UVJETA OSIGURANJA ILI PREMIJSKOG SUSTAVA**
- (1) Ako osiguravajuće društvo promijeni uvjete osiguranja ili premijski sustav, a zaključeno je višegodišnje osiguranje, o promjeni mora obavijestiti ugovaratelja osiguranja barem 60 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.
  - (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo u roku od 60 dana po primitku obavijesti otkazati ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje vrijediti s istekom tekuće osigurateljne godine.
  - (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju, on se s početkom sljedeće godine mijenja u skladu s novim uvjetima osiguranja ili premijskim sustavom.

#### 24. članak

- PROMJENA ADRESE**
- (1) Ugovaratelj osiguranja mora obavijestiti osiguravajuće društvo o promjeni svog imena ili adrese odnosno tvrtke ili sjedišta unutar 15 dana od dana promjene.
  - (2) Ako je ugovaratelj osiguranja promijenio adresu sjedišta ili svoje ime odnosno tvrtku, a o tome nije obavijestio osiguravajuće društvo, dovoljno je da osiguravajuće društvo obavijest koju mora prenijeti ugovaratelju osiguranja, pošalje na adresu njegovog zadnjega poznatog boravišta ili sjedišta, ili ga naslovi na zadnje poznato ime odnosno tvrtku. U slučaju da uručenje obavijesti ugovaratelju osiguranja nije bilo moguće (odsutnost, odbijanje primitka i sl.), smatra se da ju je ugovaratelj osiguranja primio sa zadnjim danom pokušaja uručenja, s čime ugovaratelj osiguranja izražava izričitu suglasnost. Stoga vrijedi da je ugovaratelj osiguranja upoznat sa sadržajem obavijesti.

### III. ZAVRŠNE ODREDBE

#### 25. članak

- SPRIJEČAVANJE KORUPCIJE**
- (1) Ugovor kod kojeg netko u ime ili za račun druge ugovorne stranke predstavniku ili posredniku tijela ili organizacije iz javnog sektora obeća, ponudi ili da kakvu nedopuštenu korist za dobivanje posla ili za sklapanje posla pod povoljnijim uvjetima ili za zanemarivanje dužnog nadzora nad provedbom ugovornih obveza ili za drugo postupanje ili nepostupanje kojim je tijelu ili organizaciji iz javnog sektora prouzročena šteta ili je omogućeno stjecanje nedopuštene koristi predstavniku tijela, posredniku tijela ili organizacije iz javnog sektora, drugoj ugovornoj stranci ili njenom predstavniku, zastupniku, posredniku, je ništavan. Ukoliko se ugovor još nije počeo primjenjivati, smatra se da ugovor nije bio sklopljen.

#### 26. članak

- PRITUŽBE, PRIMJEDBE I RJEŠAVANJE SPOROVA**
- (1) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Podružnici od strane zainteresirane osobe, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
  - (2) Prigovor je izraz nezadovoljstva upućen Podružnici vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva po izvanugovornoj odgovornosti za štetu, osim ako prigovor izjavi osiguranik, ugovaratelj osiguranja odnosno korisnik iz ugovora o osiguranju, u kom slučaju se smatra pritužbom.
  - (3) Zainteresirane osobe kao potrošači, korisnici usluga distribucije osiguranja i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju u odnosu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
  - (4) Oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu imaju pravo podnijeti prigovor Osiguratelju u izvansudskom postupku rješavanja sporova.
  - (5) Pritužba / prigovor se mogu podnijeti usmeno na zapisnik ili dostaviti putem pošte na adresu Osiguratelja ili e-mail adresu: [primjedbe@sava-osiguranje.hr](mailto:primjedbe@sava-osiguranje.hr)
  - (6) Rok za podnošenje pritužbe / prigovora protiv odluke ili postupanja Osiguratelja je 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe / prigovora primio odluku na koju podnosi pritužbu / prigovor, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe / prigovora.
  - (7) Pritužba / prigovor mora sadržavati:
    - 1) ime i prezime i adresu podnosioca pritužbe / prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnosioca pritužbe / prigovora koji je pravna osoba,
    - 2) razloge pritužbe / prigovora i zahtjeve podnosioca,
    - 3) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe / prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba / prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
    - 4) datum podnošenja pritužbe / prigovora i potpis podnosioca odnosno osobe koja ga zastupa,
    - 5) punomoć za zastupanje, kada je pritužba / prigovor podnesen po punomoćniku.
  - (8) Osiguratelj je dužan pisano odgovoriti na pritužbu / prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe / prigovora.
  - (9) Stranke su suglasne da će sve sporove rješavati mirnim putem.
  - (10) Sve sporove stranka može uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje), no preduvjet je da stranke pokušaju mirno riješiti nastali spor. Ako ti sporovi pred nadležnim organizacijama za mirenje ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. U svakom slučaju stranka ima pravo izabrati i pravni put pred nadležnim sudom ili tijelom.
  - (11) Pored gore navedenog, ako zainteresirana osoba smatra da Osiguratelj ne postupa u skladu sa svojim obvezama, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

#### 27. članak

- ZAVRŠNE ODREDBE**
- (1) Ponuda, policia, ugovoreni uvjeti i klauzule te Informacije ugovaratelju osiguranja čine pravnu osnovu ugovora o osiguranju, i sastavljeni su na hrvatskom jeziku.
  - (2) U slučaju neslaganja neke odredbe ovih uvjeta i odredbe police primijeniti će se odredbe police.
  - (3) Ugovaratelj je dužan, uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze, koji budu uvedeni propisima.
  - (4) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja i osiguranika te ostalih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulirani ovim uvjetima primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima. Detaljan opis prava odabira odnosno prava koji vrijede za ugovor o osiguranju naveden je u Informacijama ugovaratelju osiguranja koje se predaju ugovaratelju osiguranja kao predugovorne informacije prije zaključenja ugovora o osiguranju zajedno sa uvjetima osiguranja, a koji zaključenjem postaju njegov sastavni dio.
  - (5) Na ugovor o osiguranju te na rješavanje pritužbi i sporova primjenjuje se hrvatsko pravo kao mjerodavno.
  - (6) U slučaju spora stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.
  - (7) Za nadzor osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN), Ljubljana, Slovenija (web: [www.a-zn.si](http://www.a-zn.si)), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Hrvatska (web: [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).

Ove informacije (klauzula o obaviještenosti) ugovaratelju osiguranja imaju za svrhu pružiti predugovorne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju.



## INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Sava osiguranje, d.d. kao osiguratelj, prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

<b>Osiguratelj</b>	Sava osiguranje, d.d., Slovenija, Maribor, Cankarjeva ulica 3, upisano u sudski registar Okružnog suda u Mariboru pod brojem 10376200, OIB 16760357166, ovlašteno je temeljem dozvole Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) Republike Slovenije broj: 30200-1147/04-24,15,13, od dana 22.07.2004., obavljati poslove životnih i neživotnih osiguranja. Tvrtka društva glasi: Sava osiguranje, d.d.
<b>Podaci o podružnici</b>	Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS 081032510, OIB 45237012600 (dalje u tekstu: Osiguratelj). Imenovani predstavnik za postupanje s odštetnim zahtjevima je Tibor Kralj, Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9.
<b>Uvjeti i pravo koji vrijede za ugovor o osiguranju</b>	Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje doma te posebni ili dopunski uvjeti i klauzule za one rizike za koje je sklopljen ugovor o osiguranju. Točan naziv svih uvjeta i klauzula koji se primjenjuju na ugovor i koji su sastavni dio ugovora naznačen je na ponudi za osiguranje. Prava i obveze navedene u ovim uvjetima zajedno sa ovim informacijama i Dokumentom s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) predstavljaju predugovorno informiranje ugovaratelja osiguranja u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, a koje sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Uvjeti osiguranja i klauzule su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku, a na ugovor o osiguranju se primjenjuje hrvatsko pravo. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja, fizičke osobe, da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od sljedećih prava: <ul style="list-style-type: none"><li>• pravo bilo koje države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora;</li><li>• pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;</li><li>• za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice.</li></ul> Za ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.
<b>Vrijeme trajanja osiguranja</b>	Ugovor o osiguranju može se zaključiti na neodređeno vrijeme u kojem slučaju se ugovor nastavlja iz godine u godinu ili na određeno vrijeme u trajanju od: jedne godine (jednogodišnje), više godina (višegodišnje) i dugoročno (do otkaza). Točno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju dogovaraju Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja te se isto navodi u ponudi za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Ugovor o osiguranju proizvodi pravne učinke pod uvjetom da je do dana navedenog na ponudi osiguranja uplaćena premija ili prvi obrok premije, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
<b>Uvjeti za prestanak raskid i poništenje ugovora o osiguranju</b>	Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja, obveza Osiguratelja prestaje istekom 00:00 sati dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, osim ako drugačije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine rizike nije drugačije određeno. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o osiguranju zaključen putem sredstava daljinske komunikacije ugovaratelj ima pravo, ne navodeći razloge za to, raskinuti u roku od 14 dana. Rok za raskid ugovora započinje teći od dana zaključenja ugovora. Osiguratelj može započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid jedino uz izričit pristanak ugovaratelja. Detaljni opisi razloga za prestanak, raskid i poništenje ugovora o osiguranju navedeni su u člancima 17., 18., 19., 22., 23. i 25. Općih uvjeta za osiguranje doma koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran, a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio. Obavijest o raskidu mora sadržavati broj ponude ili police te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili na drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju (npr. e-mail i sl.), poslanom prije isteka roka za raskid ugovora. U slučaju raskida ugovora, svaka je ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je na temelju tog ugovora primila od druge strane. Ukoliko se priroda pružene usluge protivi vraćanju, ugovaratelj je dužan platiti cijenu dijela usluge koja mu je pružena do trenutka raskida.
<b>Premije osiguranja</b>	Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik/e po zaključenom ugovoru o osiguranju. Premija se plaća u ugovorenim rokovima (mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje). Ugovaratelj osiguranja može obaviti uplatu premije kod Osiguratelja ili u poštanskim uredima i bankama na poslovni račun Osiguratelja koji je označen na uplatnici ili računu. U slučaju zaključenja potrošačkog ugovora o financijskim uslugama (usluge osiguranja) putem sredstava daljinske komunikacije, Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja staviti na raspolaganje mogućnost odabira rizika i premije za ugovor o osiguranju sukladno odabiru ugovaratelja osiguranja. Nakon prikaza izračuna ukupne premije prema odabiru ugovaratelja osiguranja i prihvaćanja uvjeta osiguranja uz ove predugovorne informacije, ugovaratelj može zaključiti ugovor o osiguranju putem sredstava daljinske komunikacije. Visina premije osiguranja utvrđuje se temeljem važećih cjenika Osiguratelja, a ovisi o visini iznosa osiguranja i osiguranim rizicima. Sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava. Na premiju se ne plaćaju doprinosi, troškovi i naknade sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Konkretni podaci o visini premije osiguranja, iznosu osiguranja za osnovno i dopunsko pokrće te načinu i trajanju plaćanja navode se u ponudi/polici za osiguranje koja se prezentira ugovaratelju osiguranja prije potpisa iste kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
<b>Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i opoziv ponude/odustanak od sklopljenog ugovora</b>	Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja na vrijeme od osam dana od dana kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u prethodno navedenom roku. Obavijest o opozivu mora sadržavati broj ponude te mora biti preporučeni putem upućena Osiguratelju ili nekom drugom Osiguratelju dostupnom trajnom mediju, poslanom prije isteka roka za opoziv ponude.
<b>Pritužba i rješavanje sporova</b>	Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova, uključujući i adresu za primanje pritužbi te tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi navedene su u članku 26. Općih uvjeta za osiguranje doma koji se prezentiraju i predaju ugovaratelju osiguranja prije potpisa ponude osiguranja kao predugovorna informacija u smislu odredbi Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača kako bi ugovaratelj osiguranja bio predugovorno informiran a navedeni podaci sklapanjem ugovora o osiguranju postaju njegov sastavni dio.
<b>Tijela nadležna za nadzor osiguratelja</b>	Za nadzor Osiguratelja nadležna je Agencija za zavarovalni nadzor (AZN) Ljubljana, Republika Slovenija (web: <a href="http://www.a-zn.si">www.a-zn.si</a> ), a u mjeri propisanoj Zakonom o osiguranju i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Republika Hrvatska (web: <a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a> ).
<b>Informacije o zaštiti osobnih podataka</b>	Sava osiguranje, d.d. – Podružnica Hrvatska je u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca prilikom obrade osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka te o ukidanju Direktive 95/46/ES (GDPR) prihvatila Politiku privatnosti u kojoj su dane sve informacije o obradi osobnih podataka pojedinaca te sažetak te politike u dokumentu naziva Obavijest o zaštiti osobnih podataka koji će ugovaratelju osiguranja biti predan prilikom prvog kontakta s Osigurateljem. Navedeni dokumenti dostupni su na internetskoj stranici Osiguratelja <a href="https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/">https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nama/politika-privatnosti/</a> . Za sva pitanja u vezi s politikom privatnosti ili obradom osobnih podataka ugovaratelj osiguranja može se obratiti Osiguratelju pisanim putem na adresu: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, R. Frangeša Mihanovića 9 (uz napomenu „za DPO“) ili na e-adresu: <a href="mailto:gdp@save-osiguranje.hr">gdp@save-osiguranje.hr</a> ili na besplatni telefonski broj 0800 913 023.
<b>Ostale informacije</b>	Ukoliko je ugovaratelj osiguranja zainteresiran za dodatne informacije, Osiguratelj je uvijek na raspolaganju za davanje svakog potrebnog pojašnjenja i pomoći putem svojih stručnih službi i prodajnih ureda. Eventualne upite možete uputiti u pisanom obliku i na adresu Osiguratelja: <ul style="list-style-type: none"><li>• putem pošte: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, 10110 Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 9</li><li>• putem telefona +385 1 66 66 300 ili telefaksa: +385 1 66 66 299</li><li>• putem elektronske pošte: <a href="mailto:info@sava-osiguranje.hr">info@sava-osiguranje.hr</a></li></ul> Izvjешće o solventnosti i financijskom stanju dostupni su na adresi: <a href="https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/">https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/</a>

# DOM

Ova obavijest ima za svrhu pružiti dodatne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za veću sigurnost i lakše ostvarivanje prava iz police osiguranja



## SAVA SAVJETUJE

Kako odnosno gdje možete prijaviti osigurani slučaj?

1. Štetu možete prijaviti u svim predstavništvima Sava osiguranja. Na internetskoj stranici društva [www.sava-osiguranje.hr](http://www.sava-osiguranje.hr) na raspolaganju su i odgovarajući obrasci za prijavu štete te detaljnije upute. Dodatne informacije možete dobiti i na besplatnom telefonskom broju 0800 24 45 ili na adresi elektroničke pošte [info@sava-osiguranje.hr](mailto:info@sava-osiguranje.hr)

Kako postupiti u slučaju ostvarivanja prava s naslova osiguranja kućne asistencije?

1. U slučaju ostvarivanja kućne asistencije morate nazvati 24-satni asistencijski centar i to na telefonski broj 0800 24 45. Tijekom poziva u asistencijski centar nositelj prava mora posredovati sljedeće podatke:
  - ❖ ime i prezime te svoju adresu;
  - ❖ ime osiguravajućeg društva, broj police osiguranja;
  - ❖ mjesto i telefonski broj na kojem je dostupan;
  - ❖ kratak opis problema koji ima i prirodu (vrstu) pomoći koju treba.

Što napraviti kako biste smanjili vjerojatnost nastanka šteta i njihove visine?

1. Morate se pobrinuti za uređenost svog životnog prostora:
  - ❖ potrebno je redovno održavanje električnih i plinskih instalacija;
  - ❖ u električne ormariće smiju se umetati samo novi osigurači;
  - ❖ oštećeni kablovi, utičnice i utikači moraju se zamijeniti novima.

**POZOR! Održavanje prepustite stručnjacima.**

2. Kad kuhate nikad ne ostavljajte uključeni štednjak bez nadzora. Jako je opasna prije svega mast, jer vrlo brzo može doći do pregrijavanja i posljedično do zapaljenja.

**POZOR! Tu vatru nikad ne gasite vodom, već pamučnom krpom ili poklopcem i, ako je moguće, ruku prethodno zaštitite kuhinjskom rukavicom ili mokrom kuhinjskom krpom.**

3. Svijeće, petrolejke, uređaje koji emitiraju toplinu (glačala, grijači, peći i sl.), nikad ne ostavljajte bez nadzora.
4. Plinskim uređajima i plinskim bocama rukujte u skladu s pravilima:
  - ❖ u kuhinji smije biti samo jedna plinska boca s kapacitetom punjenja do 10 kg;
  - ❖ pohranjivanje plinskih boca zabranjeno je u prostorima za spavanje, u prostorima gdje temperatura može premašiti 40°C, te u prostorima koji su niži od okolnog zemljišta;
  - ❖ povremeno pregledajte plinsku bocu – ventil i armature. Ako osjetite miris plina, potrebno je napraviti test sa sapunicom; mjehurići su znak propuštanja.
5. Stvari kod kojih postoji opasnost od požara i eksplozije (ljepila, lakovi, lako zapaljive tvari) pohranjujte prema uputama proizvođačima i nikad ih ne bacajte u otvoreno ognjište.
6. Redovito i brižno čistite ložišta, peći, dimnjake u skladu s uputama proizvođača.
7. Pristupi zgradama neka budu slobodni za vatrogasce i druge hitne službe.
8. Sve zapaljive stvari (drvo, građevinski materijal) neka budu na sigurnoj udaljenosti od zgrade.
9. Ne palite vatru na otvorenom ako okolica nije osigurana i nadzirana, te u danima kad je proglašena opasnost od požara.
10. Odstranjajte grane drveća koje vise na zgrade, redovito čistite krovove i žljebove.
11. Zgrade moraju biti građene protupožarno i u skladu s odgovarajućim propisima koji uređuju protupožarnu zaštitu.
12. Neka kuće budu opremljene odgovarajućim gromobranima.

Kako postupiti u slučaju požara?

1. Ako bukne požar, nemojte postati panični.
2. Odmah morate obavijestiti centar za obavještanje na telefonski broj 112.
3. Ako zagori mast na štednjaku:
  - ❖ morate isključiti štednjak odnosno grijaću površinu;
  - ❖ zapaljenu posudu morate pokriti mokrom krpom ili poklopcem;
  - ❖ ako kod kuće imate aparat za gašenje požara, morate ga upotrijebiti.

**VAŽNO: Zapaljenu posudu nikad nemojte prenositi.**

4. Ako se zapali električni kućanski aparat:
  - ❖ odmah morate isključiti aparat iz električne mreže;
  - ❖ vatru ugasisite pomoću CO<sub>2</sub> ili aparatom za gašenje s prahom ABC;
  - ❖ ako nemate druge mogućnosti, požar pokušajte ugušiti pamučnim prekrivačem ili stolnjakom.
5. Ako tako ne možete ugasisi vatru, odmah se sigurno morate povući iz prostora.
6. Ako se požar već previše rasplamsao i dim nam otežava bijeg iz objekta, mokrim krpama morate začepiti donji dio vrata i pričekati pomoć. Ako je dim gust i otežava disanje, pred usta stavite mokru maramu ili krpu. Kad dođu vatrogasci, ne otvarajte prozore, jer time pomažete širenju požara, već na sebe privucite pozornost udaranjem po prozorima.

Čime smijete gasiti požar s obzirom na vrstu gorivog materijala?

KLASA	GORIVI MATERIJAL	PRIMJERENO SREDSTVO ZA GAŠENJE
A	drvo, papir, slama, tekstil, ugljen	ABC-prah, voda, pjena
B	benzin, nafta, ulja, voskovi, lakovi, alkohol, benzen, smole	ABC-prah, CO <sub>2</sub> , pjena
C	metan, zemni plin, butan, acetilen, vodik	ABC-prah, CO <sub>2</sub>
D	magnezij, aluminij u prahu	specijalni prah

Ova obavijest ima za svrhu pružiti dodatne informacije ugovaratelju osiguranja potrebne za veću sigurnost i lakše ostvarivanje prava iz police osiguranja



## SAVA SAVJETUJE

### Kako postupati u slučaju potresa?

1. Ako vas potres zateče u zgradi, ostanite u njoj, pri čemu:
  - ❖ potražite zaštitu pod masivnim stolovima, klupama, između okvira vrata, na hodnicima se priljubite uz unutarnje zidove;
  - ❖ izbjegavajte staklene površine i vanjske zidove;
  - ❖ ne koristite dizala i stubišta;
  - ❖ ne palite žigice i ne koristite otvorenu vatru;
  - ❖ ako vam stanje dopušta, zatvorite ventile za plin i vodu te isključite elektriku.
2. Na otvorenom se udaljite od zgrada, električnih dalekovoda i drugih instalacija.
3. Ako ste ostali neoštećeni, pomozite onima kojima je pomoć potrebna.
4. Ako ste zapeli u ruševinama, ostanite mirni, štedite energiju i upozoravajte na sebe udarcima o zid ili cjevovodne instalacije. Povremeno viknite poziv u pomoć, da vas spasitelji lakše lociraju.

### Kako postupati u slučaju poplave?

1. Ako živite u kraju gdje su moguće poplave i na to upućuju izvanredni vremenski uvjeti (dugotrajna kiša, oluja, jaka južina...), uključite radioprijemnik i pratite vijesti Državnog hidrometeorološkog zavoda i upute nadležnih regijskih stožera civilne zaštite.
2. Iz prostora gdje prijete poplave uklonite hranu, pokretnine, dokumente, novac i druge stvari koje možete maknuti u više dijelove zgrade.
3. Dok je voda još pitka, napunite posude jer može doći do otežane opskrbe vodom.
4. Životinje premjestite u više položene dijelove i pripremite im privremeno boravište.
5. Ako imate vremena, osigurajte predmete na otvorenom koje voda može odnijeti.

### Ostale informacije

Ukoliko je ugovaratelj osiguranja zainteresiran za dodatne informacije, osiguratelj je uvijek na raspolaganju za davanje svakog potrebnog pojašnjenja i pomoći putem svojih stručnih službi i prodajnih ureda.

Eventualne upite možete uputiti u pisanom obliku i na adresu Osiguratelja:

- putem pošte: Sava osiguranje, d.d. - Podružnica Hrvatska, R. Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb, Hrvatska
- putem telefona +385 1 66 66 300 ili telefaksa: +385 1 66 66 299
- putem elektronske pošte: [info@sava-osiguranje.hr](mailto:info@sava-osiguranje.hr)

Izvjешće o solventnosti i financijskom stanju dostupni su na adresi: <https://www.sava-osiguranje.hr/hr-hr/o-nas/poslovna-izvjesca/>

# IMOVINA