

Regulamin Strony Internetowej Centrum Zdrowia i Edukacji, Ośrodek Terapii Uzależnień „Parasol” Piotr Juszczak

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Centrum Zdrowia i Edukacji, Ośrodek Terapii Uzależnień „Parasol” Piotr Juszczak (dalej: "Ośrodek") za pośrednictwem strony internetowej www.terapiaustron.pl (dalej: "Strona").

1.2. Strona umożliwia rezerwację i płatności za usługi terapeutyczne oferowane przez Ośrodek, w tym terapię uzależnień oraz inne usługi związane z pomocą psychologiczną i rehabilitacyjną.

1.3. Korzystając ze Strony, Użytkownik akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

2.1. Użytkownik – każda osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z usług Ośrodka, w tym dokonuje rezerwacji i płatności za usługi za pośrednictwem Strony.

2.2. Usługi – terapia uzależnień, konsultacje psychologiczne, sesje terapeutyczne, warsztaty, grupy wsparcia i inne usługi świadczone przez Ośrodek.

2.3. Rezerwacja – proces zarezerwowania terminu usługi za pośrednictwem systemu Bookero, związany z wyborem usługi, daty oraz płatności.

2.4. System płatności – system obsługiwany przez mBank (PayNow), umożliwiający dokonanie płatności za pomocą kart kredytowych, przelewów bankowych oraz innych metod płatności dostępnych na Stronie.

3. Zakres usług

3.1. Ośrodek oferuje usługi terapeutyczne, takie jak: terapia uzależnień, konsultacje z psychologiem, sesje terapeutyczne, warsztaty, grupy wsparcia i inne usługi pomagające w walce z uzależnieniem.

3.2. Usługi dostępne są tylko po wcześniejszej rezerwacji terminu za pośrednictwem Strony, przy użyciu systemu Bookero.

3.3. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany oferty usług i cen, które będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na Stronie.

4. Rezerwacja i płatności

4.1. Aby skorzystać z usług Ośrodka, Użytkownik musi dokonać rezerwacji terminu za pośrednictwem systemu rezerwacji Bookero, dostępnego na Stronie.

4.2. Rezerwacja zostaje potwierdzona po dokonaniu pełnej płatności lub zaliczki, zgodnie z informacjami dostępnymi w systemie płatności PayNow (obsługiwanym przez mBank).

4.3. Płatności dokonywane są za pośrednictwem bezpiecznego systemu płatności PayNow (mBank), który obsługuje płatności kartami kredytowymi, przelewami bankowymi oraz innymi metodami dostępnymi na Stronie.

4.4. Wszystkie ceny podane na Stronie są cenami brutto i zawierają obowiązujący podatek VAT.

4.5. Użytkownik ma obowiązek uiszczenia pełnej opłaty za usługę w terminie wskazanym w systemie rezerwacji.

4.6. W przypadku anulowania rezerwacji przez Użytkownika, Ośrodek zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za anulowanie zgodnie z polityką anulacji opisaną na Stronie.

5. Prawa i obowiązki Użytkownika

5.1. Użytkownik ma prawo do korzystania z usług Ośrodka zgodnie z jego potrzebami i zgodnie z zakresem usług oferowanych na Stronie.

5.2. Użytkownik ma obowiązek podania prawdziwych danych kontaktowych i innych informacji wymaganych w formularzu rezerwacyjnym.

5.3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania zasad etyki i szacunku wobec personelu oraz innych osób korzystających z usług Ośrodka.

5.4. W przypadku rezygnacji z usługi po dokonaniu rezerwacji, Użytkownik zobowiązuje się do powiadomienia Ośrodka o swojej decyzji w sposób określony w polityce anulacji.

6. Prawa i obowiązki Ośrodka

6.1. Ośrodek zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z najwyższymi standardami, zapewniając odpowiednią jakość terapii i wsparcia.

6.2. Ośrodek ma prawo do zmiany dostępnych terminów lub zawieszenia usługi w przypadku sytuacji losowych, w tym problemów technicznych, choroby personelu lub innych okoliczności niezależnych od Ośrodka. W takim przypadku Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany o zmianach.

6.3. Ośrodek zapewnia pełną poufność danych osobowych Użytkowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych (RODO).

6.4. Ośrodek ma prawo do zmiany cennika usług oraz regulaminu Strony, z zachowaniem odpowiednich okresów przejściowych i poinformowania Użytkowników o zmianach.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Piotr Juszcak Ośrodek Terapii Uzależnień "Parasol", z siedzibą w ul. Sucha 7, 43-450, Ustronie.

7.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji usług świadczonych na Stronie, w tym rezerwacji terminów, obsługi płatności oraz kontaktu z Użytkownikiem w sprawach związanych z usługami.

7.3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami RODO.

7.4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej na www.terapiaustron.pl

8. Reklamacje i zwroty

8.1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Ośrodek należy składać pisemnie na adres e-mail: kontakt@parasol-odwyk.pl lub listownie na adres siedziby Ośrodka.

8.2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od ich otrzymania.

8.3. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy płatności, Użytkownik może zwrócić się do obsługi klienta systemu płatności PayNow (mBank).

8.4. Użytkownik ma prawo do zwrotu pełnej opłaty za usługę w przypadku jej anulowania zgodnie z polityką anulacji.

9. Zmiany w regulaminie

9.1. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez publikację nowego Regulaminu na Stronie.

9.2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na Stronie, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na Stronie.

10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

10.3. W przypadku sporów wynikłych z korzystania z usług Ośrodka, strony będą dążyły do rozwiązania sporu polubownie. W przypadku braku porozumienia, sprawa będzie rozstrzygana przez sąd właściwy dla siedziby Ośrodka.

Kontakt: Centrum Zdrowia i Edukacji, Ośrodek Terapii Uzależnień „Parasol” Piotr Juszcak
Adres: ul. Sucha 7, 43-450, Ustroń
E-mail: kontakt@parasol-odwyk.pl
Telefon: 881-640-541

Ten regulamin jest przygotowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z RODO i ustawą o ochronie danych osobowych.