



Privacy Policy

Ultimo aggiornamento: 28 dicembre 2024

AlbaPluma si impegna a proteggere la tua privacy e a garantire la sicurezza dei tuoi dati personali. La presente Privacy Policy descrive come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo i tuoi dati in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e la normativa applicabile sulla protezione dei dati.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è: AlbaPluma Srl
Indirizzo: Via IV Novembre, 1 - Teglio Veneto (VE) CAP 30025
Email: ciao@albapluma.com

2. Tipologie di dati raccolti

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati di identificazione: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono.
- Dati di navigazione: informazioni raccolte tramite i cookie, come l'indirizzo IP, il tipo di browser, la durata della visita e le pagine visitate.
- Dati forniti volontariamente: quando ti registri sul nostro sito, effettui un acquisto, o compili moduli di contatto.

3. Finalità del trattamento

I tuoi dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

- Fornire i servizi richiesti: come elaborare ordini, rispondere a richieste e supporto clienti.
- Miglioramento dell'esperienza utente: analizzare il comportamento degli utenti sul sito per migliorarne l'usabilità e i contenuti.
- Marketing: invio di comunicazioni commerciali e promozionali, previo tuo consenso esplicito.
- Adempimento degli obblighi legali: ad esempio, per la fatturazione e per il rispetto delle normative fiscali.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa su una o più delle seguenti basi giuridiche:

- Esecuzione di un contratto (ad esempio, quando acquisti un prodotto).
- Consenso (ad esempio, per ricevere comunicazioni promozionali).
- Obbligo legale (ad esempio, per adempiere agli obblighi fiscali).
- Legittimo interesse (ad esempio, per migliorare il nostro sito web).

5. Condivisione dei dati

I tuoi dati possono essere condivisi con i seguenti soggetti:

- Fornitori di servizi: ad esempio, fornitori di hosting, piattaforme di pagamento, servizi di spedizione.
- Autorità competenti: qualora sia necessario per ottemperare a obblighi di legge.

6. Trasferimento dei dati all'estero

In caso di trasferimento dei tuoi dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea, garantiamo che venga assicurato un livello adeguato di protezione, conformemente alla legislazione vigente.

7. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali.
- Richiedere la rettifica o la cancellazione dei tuoi dati.
- Opporsi al trattamento dei tuoi dati.
- Richiedere la portabilità dei tuoi dati.
- Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare i tuoi diritti, contattaci a ciao@albapluma.com.

8. Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti, nonché per rispettare gli obblighi legali e fiscali.

9. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati, perdite, modifiche o divulgazioni indebitate.

10. Modifiche alla privacy policy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare questa Privacy Policy. In caso di modifiche sostanziali, ti informeremo tramite un avviso sul nostro sito o via email.

Cookie Policy

Ultimo aggiornamento: 28 dicembre 2024

AlbaPluma utilizza i cookie per migliorare la tua esperienza sul nostro sito web. La presente Cookie Policy spiega cosa sono i cookie, come li utilizziamo e come puoi gestirli.

1. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo (computer, tablet, smartphone) quando visiti un sito web. I cookie ci aiutano a riconoscere il tuo dispositivo, a raccogliere informazioni sulle tue preferenze e a migliorare la tua esperienza online.

2. Tipologie di cookie utilizzati

Utilizziamo i seguenti tipi di cookie:

- Cookie tecnici: necessari per il corretto funzionamento del sito e per la navigazione. Ad esempio, per la gestione della sessione utente e per la memorizzazione delle preferenze di navigazione.
- Cookie analitici: ci permettono di analizzare l'uso del nostro sito web e di migliorarlo. Questi cookie sono utilizzati per raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti (ad esempio, tramite Google Analytics).
- Cookie di profilazione: utilizzati per raccogliere informazioni sulle tue preferenze e mostrarti contenuti personalizzati e annunci pubblicitari. Questi cookie vengono utilizzati solo previa tua autorizzazione.

3. Gestione dei cookie

Puoi scegliere di disabilitare i cookie modificando le impostazioni del tuo browser. Tieni presente che, se disabiliti i cookie, alcune funzionalità del sito potrebbero non funzionare correttamente.

Inoltre, puoi gestire i cookie attraverso le impostazioni della piattaforma di gestione dei cookie che appare al primo accesso al sito, dove puoi accettare o rifiutare i cookie.

4. Cookie di terze parti

Sul nostro sito potrebbero essere presenti cookie di terze parti, come quelli di Google Analytics, Facebook, o altri fornitori di servizi pubblicitari. Questi cookie sono gestiti da terze parti e possono raccogliere informazioni sui tuoi comportamenti di navigazione su più siti web. Puoi consultare le relative privacy policy per maggiori informazioni su come gestirli.

5. Durata dei cookie

La durata dei cookie varia a seconda del tipo:

- Cookie di sessione: scadono automaticamente quando chiudi il browser.
- Cookie persistenti: rimangono memorizzati sul tuo dispositivo per un periodo prestabilito o fino alla loro eliminazione.

6. Modifiche alla cookie policy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare questa Cookie Policy in qualsiasi momento. Le modifiche verranno pubblicate su questa pagina con la data dell'ultimo aggiornamento.