

REGULAMIN GRUPY WSPARCIA DLA Kobiet w macierzyństwie

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w grupie wsparcia dla kobiet w macierzyństwie, zwanej dalej „Grupą”.
2. Organizatorem Grupy jest **Klub Lanula działający przy Lanula Clinic**, NIP: **6793252313**, zwany dalej „Organizatorem”.
3. Grupa ma charakter wspierający, edukacyjny i rozwojowy. Jej celem jest stworzenie bezpiecznej przestrzeni do rozmowy, wymiany doświadczeń oraz wzajemnego wsparcia kobiet znajdujących się na różnych etapach macierzyństwa.
4. Spotkania Grupy nie zastępują konsultacji psychologicznej, psychoterapii, diagnozy ani leczenia medycznego.
5. Udział w Grupie jest dobrowolny i oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 2. Organizacja spotkań

1. Cykl obejmuje **12 spotkań**, realizowanych w okresie od września 2026 r. do lutego 2027 r.
2. Spotkania odbywają się dwa razy w miesiącu, zgodnie z poniższym harmonogramem:
 1. 16 września 2026 r.
 2. 30 września 2026 r.
 3. 7 października 2026 r.
 4. 28 października 2026 r.
 5. 4 listopada 2026 r.
 6. 18 listopada 2026 r.
 7. 9 grudnia 2026 r.
 8. 23 grudnia 2026 r.
 9. 13 stycznia 2027 r.
 10. 20 stycznia 2027 r.
 11. 3 lutego 2027 r.
 12. 24 lutego 2027 r.
3. Spotkania odbywają się na terenie **TAURON Areny Kraków**.
4. Każde spotkanie rozpoczyna się o godzinie **17:30** i trwa **2 godziny**, tj. do godziny **19:30**.
5. Szczegółowe informacje dotyczące miejsca spotkania na terenie obiektu, sposobu wejścia oraz pozostałych kwestii organizacyjnych są przekazywane bezpośrednio Uczestniczkom przez Organizatora.
6. Minimalna liczba Uczestniczek niezbędna do uruchomienia Grupy wynosi **8 osób**.
7. Maksymalna liczba Uczestniczek w Grupie wynosi **12 osób**.

8. Jeżeli nie zostanie osiągnięta minimalna liczba 8 Uczestniczek, cykl spotkań nie zostanie uruchomiony.
9. O nieuruchomieniu Grupy Organizator poinformuje zapisane osoby bezpośrednio, za pośrednictwem podanych przez nie danych kontaktowych.
10. W przypadku nieuruchomienia Grupy z powodu nieosiągnięcia minimalnej liczby Uczestniczek wszystkie wniesione opłaty zostaną zwrócone w pełnej wysokości.
11. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu, miejsca lub osoby prowadzącej spotkanie z ważnych przyczyn organizacyjnych, zdrowotnych lub losowych.
12. O każdej zmianie Organizator poinformuje Uczestniczki z możliwie największym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS, komunikatora lub innego ustalonego kanału kontaktu.
13. W przypadku zmiany terminu spotkania Organizator wyznaczy termin zastępczy.

§ 3. Zgłoszenie i udział w Grupie

1. Warunkiem uczestnictwa w Grupie jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) dokonanie zgłoszenia w sposób wskazany przez Organizatora,
 - b) wniesienie pełnej opłaty za cały cykl albo skuteczne skorzystanie z dostępnej formy płatności ratalnej,
 - c) zaakceptowanie niniejszego regulaminu,
 - d) zapoznanie się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i zaakceptowanie wymaganych oświadczeń dotyczących RODO.
2. Samo przesłanie zgłoszenia bez dokonania płatności nie gwarantuje miejsca w Grupie.
3. Liczba miejsc w Grupie jest ograniczona do 12 osób.
4. O przyjęciu do Grupy decyduje kolejność prawidłowo dokonanych zgłoszeń oraz skutecznie zrealizowanych płatności.
5. Organizator potwierdza Uczestniczce zakwalifikowanie do Grupy za pośrednictwem podanych przez nią danych kontaktowych.
6. Uczestniczka zobowiązuje się do podania prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do organizacji spotkań, kontaktu, realizacji płatności oraz wystawienia dokumentu sprzedaży.
7. Uczestniczka bierze udział w spotkaniach dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
8. Uczestniczka zobowiązana jest poinformować osobę prowadzącą o okolicznościach mogących mieć wpływ na jej bezpieczny udział w spotkaniu.

§ 4. Opłaty i płatności

1. Cena udziału w jednym spotkaniu wynosi **200,00 zł brutto**.
2. Łączna cena za cały cykl 12 spotkań wynosi **2 400,00 zł brutto**.
3. Opłata jest wnoszona z góry za cały cykl spotkań, w terminie i w sposób wskazany przez Organizatora.
4. Nie ma możliwości opłacania pojedynczych spotkań, chyba że Organizator postanowi inaczej.

5. Uczestniczka może skorzystać z płatności ratalnej, jeżeli taka forma płatności jest dostępna w systemie operatora płatności **Przelewy24**.
6. Płatności ratalne są realizowane na warunkach określonych przez operatora płatności Przelewy24 oraz podmiot udzielający finansowania.
7. Skorzystanie z płatności ratalnej może wymagać zawarcia odrębnej umowy z podmiotem finansującym, przejścia procesu weryfikacji oraz spełnienia warunków określonych przez ten podmiot.
8. Organizator nie podejmuje decyzji o przyznaniu finansowania ratalnego i nie odpowiada za odmowę udzielenia finansowania przez operatora lub podmiot finansujący.
9. Zasady spłaty rat, ich wysokość, terminy, ewentualne oprocentowanie, prowizje i inne koszty określa umowa zawarta przez Uczestniczkę z podmiotem finansującym oraz regulamin właściwej usługi płatniczej.
10. Brak obecności Uczestniczki na jednym lub kilku spotkaniach, niezależnie od przyczyny, nie powoduje obniżenia ceny, zwrotu części opłaty ani przeniesienia niewykorzystanej kwoty na inne spotkania lub usługi.
11. Uczestniczce nie przysługuje możliwość odrobienia nieobecności w innym terminie, chyba że Organizator wyraźnie zaproponuje taką możliwość.
12. Opłata za cykl jest bezzwrotna, z wyjątkiem:
 - a) odwołania całego cyklu przez Organizatora,
 - b) nieuruchomienia Grupy z powodu nieosiągnięcia minimalnej liczby 8 Uczestniczek.
13. W przypadkach wskazanych w ust. 12 Uczestniczce przysługuje zwrot pełnej wniesionej opłaty.
14. Zwrot środków zostanie dokonany, co do zasady, przy użyciu takiej samej metody płatności, jaka została wykorzystana podczas dokonywania wpłaty, chyba że ze względu na sposób finansowania lub zasady operatora płatności konieczne będzie zastosowanie innej procedury.
15. W przypadku płatności ratalnej sposób rozliczenia zwrotu może podlegać warunkom operatora Przelewy24 oraz podmiotu finansującego.
16. Jeżeli Organizator odwoła pojedyncze spotkanie, zostanie ono przełożone na inny termin. Odwołanie pojedynczego spotkania nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za cały cykl.

§ 5. Rezygnacja z udziału

1. Uczestniczka może w dowolnym momencie zrezygnować z dalszego udziału w Grupie, informując o tym Organizatora.
2. Rezygnacja Uczestniczki po dokonaniu płatności nie uprawnia jej do zwrotu całości ani części wniesionej opłaty, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Rezygnacja z udziału w pojedynczych spotkaniach nie powoduje obniżenia ceny za cykl.
4. W przypadku skorzystania z płatności ratalnej rezygnacja z udziału w Grupie nie powoduje automatycznego wygaśnięcia zobowiązań Uczestniczki wobec podmiotu finansującego.

5. Uczestniczka nie może samodzielnie przekazać swojego miejsca innej osobie bez wcześniejszej zgody Organizatora.
6. Organizator może wyrazić zgodę na zmianę Uczestniczki przed rozpoczęciem cyklu, po wcześniejszym ustaleniu szczegółów.

§ 6. Zasady obowiązujące podczas spotkań

1. Uczestniczki zobowiązują się do wzajemnego szacunku, uważności oraz powstrzymywania się od oceniania, obrażania, krytykowania i naruszania granic innych osób.
2. Każda Uczestniczka samodzielnie decyduje, jakimi informacjami i doświadczeniami chce podzielić się podczas spotkań.
3. Uczestniczka ma prawo odmówić odpowiedzi na pytanie, udziału w ćwiczeniu lub wypowiedzi na określony temat.
4. Podczas spotkań niedopuszczalne jest:
 - a) zachowanie agresywne, dyskryminujące lub obraźliwe,
 - b) pozostawanie pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji wpływających na świadomość,
 - c) nagrywanie dźwięku lub obrazu bez wyraźnej zgody Organizatora oraz wszystkich Uczestniczek,
 - d) rozpowszechnianie danych, wypowiedzi, historii lub wizerunku innych Uczestniczek.
5. Uczestniczki zobowiązują się do punktualnego przychodzenia na spotkania oraz do niezakłócania ich przebiegu.
6. Organizator może odmówić dalszego udziału osobie, która rażąco lub uporczywie narusza regulamin, bezpieczeństwo, komfort lub granice pozostałych Uczestniczek.
7. Wykluczenie z Grupy z powodu naruszenia regulaminu nie stanowi podstawy do zwrotu wniesionej opłaty.

§ 7. Zasada poufności

1. Wszystkie osobiste informacje, historie i doświadczenia przekazywane przez Uczestniczki podczas spotkań mają charakter poufny.
2. Uczestniczki zobowiązują się nie przekazywać osobom trzecim informacji umożliwiających identyfikację innych członkiń Grupy.
3. Zasada poufności obowiązuje również po zakończeniu cyklu spotkań.
4. Obowiązek poufności nie dotyczy sytuacji, w których ujawnienie informacji jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub jest niezbędne w związku z bezpośrednim zagrożeniem zdrowia lub życia.

§ 8. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia spotkań z należytą starannością oraz do zapewnienia warunków sprzyjających bezpiecznej i wspierającej atmosferze.
2. Organizator nie odpowiada za indywidualne decyzje podejmowane przez Uczestniczki na podstawie treści omawianych podczas spotkań.

3. Informacje przekazywane podczas spotkań mają charakter ogólny i nie stanowią indywidualnej porady medycznej, psychologicznej, prawnej ani terapeutycznej.
4. W przypadku pogorszenia samopoczucia psychicznego lub fizycznego Uczestniczka powinna skontaktować się z odpowiednim specjalistą.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione przez Uczestniczki w miejscu spotkań.

§ 9. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestniczek są przetwarzane przez Organizatora w celu:
 - a) przyjęcia i obsługi zgłoszenia,
 - b) zawarcia i realizacji umowy dotyczącej udziału w Grupie,
 - c) realizacji cyklu spotkań,
 - d) prowadzenia kontaktu organizacyjnego,
 - e) obsługi i rozliczenia płatności,
 - f) wystawienia dokumentów księgowych,
 - g) rozpatrywania reklamacji,
 - h) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
2. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych, podstaw i okresu przetwarzania danych osobowych, odbiorców danych oraz praw przysługujących Uczestniczkom znajdują się w odrębnej klauzuli informacyjnej RODO.
3. Warunkiem udziału w Grupie jest zapoznanie się z klauzulą informacyjną RODO oraz złożenie wymaganych oświadczeń.
4. Dane kontaktowe Uczestniczek nie będą udostępniane pozostałym członkiniom Grupy bez ich zgody.
5. Publikacja zdjęć, nagrań lub wypowiedzi Uczestniczek wymaga uzyskania odrębnej i dobrowolnej zgody.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące organizacji lub przebiegu spotkań można składać na adres e-mail: **biuro@klublanula.pl**.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestniczki, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na adres e-mail lub inny adres kontaktowy wskazany przez Uczestniczkę.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia **1 sierpnia 2026 r.**
2. Organizator może wprowadzić zmiany w regulaminie z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub związanych z bezpieczeństwem Uczestniczek.
3. Zmiany regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Uczestniczek ani wpływać na uzgodnioną cenę trwającego cyklu.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
 5. Regulamin jest udostępniany Uczestniczkom przed dokonaniem płatności i rozpoczęciem udziału w Grupie.
 6. Dokonanie płatności oraz zaakceptowanie regulaminu i wymaganych oświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych oznacza spełnienie warunków uczestnictwa, z zastrzeżeniem potwierdzenia przyjęcia do Grupy przez Organizatora.
 7. Jeżeli Grupa nie zostanie uruchomiona z powodu nieosiągnięcia minimalnej liczby 8 Uczestniczek, Organizator poinformuje o tym zapisane osoby i zwróci wszystkie wniesione opłaty w pełnej wysokości.
-

Dane Organizatora

Organizator: Klub Lanula działający przy Lanula Clinic

NIP: 6793252313

Adres e-mail: biuro@klublanula.pl

Numer telefonu: +48 12 889 99 88

Miejsce spotkań: TAURON Arena Kraków

Godziny spotkań: 17:30–19:30

Minimalna liczba Uczestniczek: 8 osób

Maksymalna liczba Uczestniczek: 12 osób