

FACT SHEET – 360 GRAD ratiomedicus

Ganzheitliche Abrechnungs- & Dokumentationsoptimierung für Arztpraxen

1. Leistungsüberblick

360 Grad ist das vollumfängliche Optimierungs- und Entlastungsprogramm für ärztliche Dokumentation, Diagnosen, Abrechnung und Praxisprozesse. Der Arzt arbeitet wie gewohnt – RM (ratiomedicus) übernimmt Qualitätssicherung, Schulung, Abstimmung und vor allem die optimierte Abrechnung.

2. Dokumentation & Verschlüsselung

Eigenständiges Arbeiten des Arztes

- Arzt dokumentiert und verschlüsselt wie gewohnt.
- Keine Eingriffe ohne Zustimmung – keine stille Bearbeitung.

Unterstützung & Qualitätskontrolle durch RM

- Bereitstellung strukturierter Textbausteine zur beschleunigten und korrekten Dokumentation.
 - Laufende Prüfung von Dokumentation & Verschlüsselung.
 - Regelmäßige Optimierungsgespräche mit Arzt & MFA:
 - Start: wöchentliche Abstimmung
 - Nach Einspielung: alle 14 Tage
 - Arzt erhält Berichte/Mitteilungen zu notwendigen Anpassungen oder Ergänzungen (auf Wunsch im Beisein durchgeführt).
-

3. Tageslisten-Check

- RM prüft die Tagesliste am Folgetag.
 - Sofortige Hinweise bei:
 - unvollständiger Dokumentation
 - fehlenden Karten
 - Abweichungen & Fehlern
 - Schnelle Korrektur unmittelbar nach Entdeckung.
-

4. Schulungen für Ärzte & MFA

- Durchgängige Trainings für:
 - Ärzte (Dokumentation, Diagnoseverschlüsselung, Abrechnung)
 - MFAs (Zimmerassistenz, Abrechnung, Abläufe)
 - Praxisgerechte, fallbasierte Schulungen mit direktem Effizienzgewinn.
-

5. PKV-Erstattungsservice für Patienten

- RM beantwortet alle PKV-Rückfragen.
 - Anpassung der Abrechnung bei Bedarf.
 - Maximale Entlastung für Arzt & Team – RM ist die Schnittstelle zur PKV.
-

6. Korrespondenz mit Versicherern

- RM übernimmt die komplette Kommunikation mit Versicherern.
 - Fachliche Begründung der Abrechenbarkeit direkt durch RM.
 - Keine zusätzliche Belastung für das Praxisteam.
-

7. Factoring-Management

Variante 1: Praxis behält ihren Factoring-Partner

- RM erstellt die Abrechnung vollautomatisch und übergibt sie an den Partner.

Variante 2: RM findet den optimalen Factoring-Partner

- Zugang zu Sonderkonditionen (GKV & PKV).
 - Optimierte Liquidität & reduzierte Ausfallrisiken.
-

8. Regressprävention

Regresse entstehen typischerweise durch:

- Zeitbudgetüberschreitung
- Diagnose & Dokumentation passen nicht überein oder sind nicht ausreichend
- Budgetüberschreitungen

RM liefert durchgängige Lösungen, um die Regressquote der Praxis auf bis zu 1 % zu senken.

9. Strategische Praxisentwicklung

Umfassende Beratung & operative Unterstützung in:

- Raum- & Zimmerplanung = effizienter Ablauf für den Behandler
 - Patientenströme & Kapazitäten
 - Prozessoptimierung (Zimmer, Abläufe, Abrechnung)
 - Tresen- & Check-in-Prozesse
 - Zeitmanagement & Terminarchitektur
 - Kalendersysteme
 - Digitale Dokumentationstools & Workflow-Automatisierung
-

10. Garantierter Mehrerlös

- RM garantiert mindestens das Honorar in Höhe des vereinbarten Serviceentgelts – kein finanzielles Risiko für die Praxis.
- Bei umsatzstarken Praxen: höhere garantierte Mehrerlöse.