

Privacyverklaring Flowstate Consultoria LTDA versie april 2023

Powerhealings.nl is onderdeel van:

Flowstate Consultoria LTDA
Handelsnaam: Nikkie Sicking
CNPJ 47.162.905/0001-21
Rua dos Coqueiros 6
Praia da Pipa, Tibau do Sul
CEP 59178-000, RN, Brasil
<https://powerhealings.nl/>

Contact via: nikkie@powerhealings.nl.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen voor een ingekorte bedrijfsnaam, namelijk: Flowstate. Waar 'Flowstate' staat, wordt het bedrijf Flowstate Consultoria LTDA bedoeld.

Dit privacybeleid beschrijft hoe Flowstate persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt, deelt en beschermt die wordt ontvangen van gebruikers van de website. Flowstate is toegewijd aan de bescherming van uw privacy en streeft ernaar om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel bekend als de GDPR, die in de EU van kracht is.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat met de pagina's van een website wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze websites, die daardoor makkelijker worden in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies dient u eerst toestemming te geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening.

U kunt uw toestemming voor het plaatsen van cookies altijd weer intrekken, door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Helpfunctie van uw browser.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Zonder uw toestemming verstrekt Flowstate uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Flowstate wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden

Beveiliging persoonsgegevens

Flowstate treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Overzicht

In onderstaande tabel kunt u overzichtelijk terugvinden met welk doel we welke persoonsgegevens van u verzamelen, hoe lang wij deze bewaren en wie deze persoonsgegevens eventueel van ons ontvangen.

Doel	Welke gegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Ontvangers
Communiceren en informeren betreffende het aangaan van en uitvoering van de overeenkomst	Voornaam E-mailadres	Uitvoering van de overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Klantregistratie-systeem Autorespond
Administratie	Voornaam Achternaam Telefoonnummer E-mail adres Bankgegevens Betaalgegevens	Uitvoering van de overeenkomst / wettelijke verplichting	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor 7 jaar.	Boekhouder Accountant Belastingdienst Verzekeringen Financiële instellingen
Statistisch onderzoek	Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies) IP-gegevens	gerechtvaardigd belang	Uw gegevens worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 28 dagen geanonimiseerd.	nvt
Versturen digitale berichten, waaronder nieuwsbrief	Voornaam E-mailadres	Uitvoering van de overeenkomst / Toestemming	Gedurende de looptijd van de overeenkomst of zolang als men aangemeld is.	E-marketingtools
Gedragsggericht adverteren	Data over surfgedrag Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies) IP-gegevens	Toestemming	De gegevens	Google Social media websites zoals Meta en LinkedIn
Om onze digitale dienstverlening te verbeteren	Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies) IP-gegevens	Toestemming	Bij ieder websitebezoek Deze gegevens worden zo snel als mogelijk geanonimiseerd.	Websitebeheerder Analytics tools

Uw recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

U hebt het recht Flowstate te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens (tenzij Flowstate op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet gehouden is u inzage te verschaffen) en om uw gegevens te laten aanvullen, rectificeren, verwijderen of af te schermen. U dient zich bij een dergelijk verzoek te identificeren. Indien u uw verzoek kenbaar maakt en Flowstate geen grondslag heeft om niet aan uw verzoek te voldoen, zal Flowstate uw verzoek inwilligen en doorgeven aan alle andere organisaties die de betreffende gegevens van Flowstate hebben ontvangen.

Minderjarigen

U mag uw persoonsgegevens niet zomaar met ons delen indien u jonger bent dan 16 jaar (in overeenstemming met artikel 8 lid 1 AVG). Indien u als minderjarige uw persoonsgegevens met ons wenst te delen dient u hiertoe expliciete toestemming van uw ouder of voogd te overleggen.

Links naar andere websites

Onze website kan links naar andere websites bevatten. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op websites van Flowstate. Andere websites kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. Flowstate raadt u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

Wijziging van het privacy beleid

Flowstate behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid en deze Privacyverklaring te wijzigen. Op onze website zal steeds de meest recente versie van onze Privacyverklaring worden opgenomen. Flowstate raadt u dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal Flowstate er alles aan doen u per e mail en via de websites te informeren. Deze privacyverklaring is van kracht vanaf 1 januari 2023.

Contactgegevens

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of Flowstate wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens: Verantwoordelijke: Nikkie Sicking, E-mail: nikkie@powerhealings.nl

Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.