

Algemene Voorwaarden Flowstate Consultoria LTDA versie april 2023

Artikel 1 Inleiding

1.1 Powerhealings.nl is onderdeel van:

Flowstate Consultoria LTDA
Handelsnaam: Nikkie Sicking
CNPJ 47.162.905/0001-21
Rua dos Coqueiros 6
Praia da Pipa, Tibau do Sul
CEP 59178-000, RN, Brasil
<https://powerhealings.nl/>

Contact via: nikkie@powerhealings.nl

1.2 Flowstate Consultoria LTDA coacht, informeert en activeert in de kunst van 'je gelukkig voelen'. Dit gebeurt middels wellness coaching van groepen en individuen alsmede via publicaties in verschillende media.

1.3 Voor de leesbaarheid van het document heb ik, Nikkie Sicking, gekozen voor de "ik" vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Flowstate Consultoria LTDA bedoeld.

Artikel 2 Voorwaarden deelname sessies en trajecten

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn aanbod van healing 'pakketten': *Groepshealings, Individuele Healings en Healingstrajecten*.

2.2 Tijdens de sessies gebruik ik mijn eigen helende gave om negatieve energieën en blokkades weg te nemen uit het energetisch veld van een cliënt of groep cliënten. Zelf moet je naast het volgen van een sessie voldoende tijd reserveren voor integratie van dit proces. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn sessies successen in je leven of bedrijf genereert. Wel zal ik me inspannen om je zo volledig mogelijk te ondersteunen door mijn observaties te delen, toe te lichten welke stukken ik heb kunnen transformeren en je te ondersteunen tijdens de integratie (afhankelijk van de service die je hebt gekozen) zodat je de juiste handvatten hebt om elke energetische transformatie met succes af te ronden. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket je aanschaft. De ondersteuning staat per pakket omschreven op de website onder 'aanbod'.

Artikel 3 Betaling

3.1 Betaling van de Groepshealings gebeurt altijd in een enkele betaling. Betaling van de Individuele Healing of het Healingtraject kan ook in termijnen worden voldaan. Als je in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van de sessie of het traject de verplichting tot betaling bestaan.

3.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht om verdere sessies op te schorten totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald.

3.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige sessies, trajecten of offertes.

Artikel 4 Niet goed geld terug garantie

4.1 Ik vind het belangrijk dat mijn klanten tevreden zijn, maar ben me ook bewust van het feit dat ik mijn geïnvesteerde tijd in een sessie en de daarbij behorende energetische voorbereiding en afwikkeling niet meer terug kan krijgen. Daarom heb ik ervoor gekozen om annulering van een sessie volledig kosteloos te houden tot 24 (vierentwintig uur) voor aanvang van de sessie. In dat geval zal ik het volledige aankoopbedrag zonder opgave van reden terugstorten. Dit is 13 dagen langer dan de wettelijk vereiste 14 dagen bedenktijd vóór aanvang van een verleende service. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan nikkie@powerhealings.nl.

4.2 Ben je tijdens of na een sessie niet tevreden met de uitvoering van mijn service of het resultaat ervan, dan kan ik helaas geen geld meer teruggeven. Echter, voor mij staat klanttevredenheid voorop, dus ben ik altijd bereid om te praten over een andere oplossing zoals een vervangende service of persoonlijk afgestemde nazorg, als dit gepast is.

Artikel 5 Klachten

5.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet specifiek is omschreven kan ik deze niet in behandeling nemen.

5.2 Klachten moet je binnen 7 (zeven) dagen na het volgen van een bepaald onderdeel van een traject aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

5.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 7 dagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 6 Intellectueel eigendom / gebruik materialen

6.1 De teksten en materialen die ik verstrek ter aanvulling op een sessie of traject uit mijn aanbod zijn mijn bezit en hierop rusten intellectueel eigendomsrechten. Je mag deze materialen gebruiken zoveel je wilt. Het is echter niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

6.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

7.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

7.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 8 Privacy

8.1 Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie hierover kun je vinden in het document *privacybeleid* op mijn website.

Artikel 9 Overig

9.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

9.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te

komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

9.3 Onder schriftelijk wordt tevens en vooral verstaan per e-mail.

Artikel 10 Geschillen

10.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

10.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden

12.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

12.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.